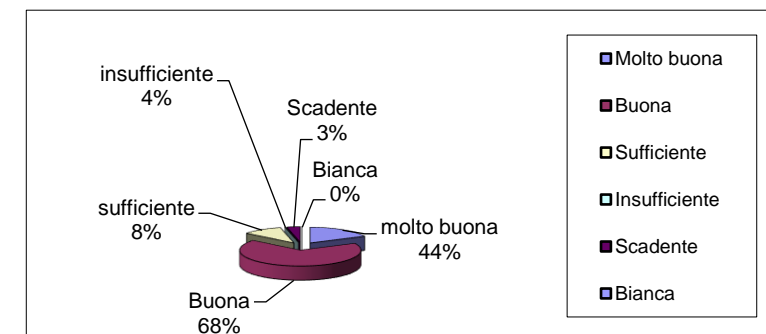
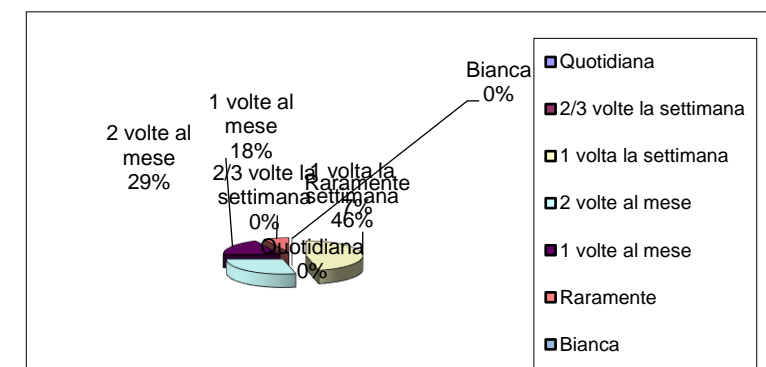
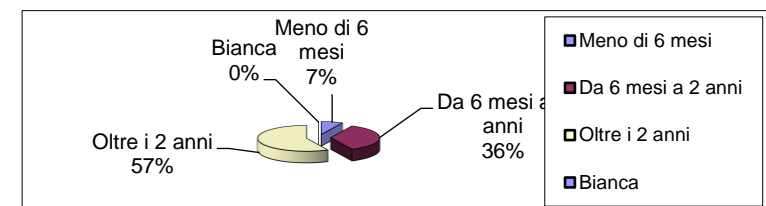
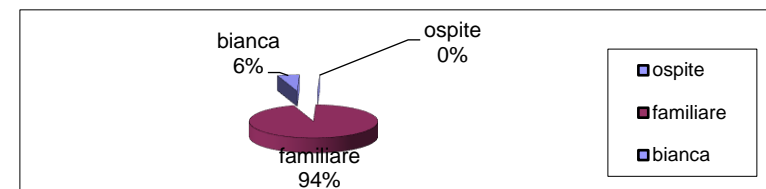


# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OSPITE/FAMILIARE ANNO 2021

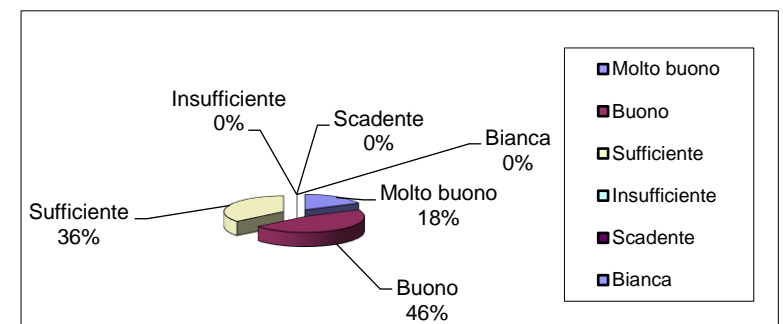
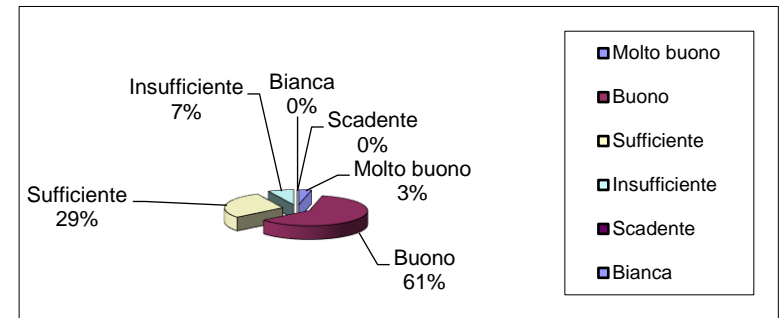
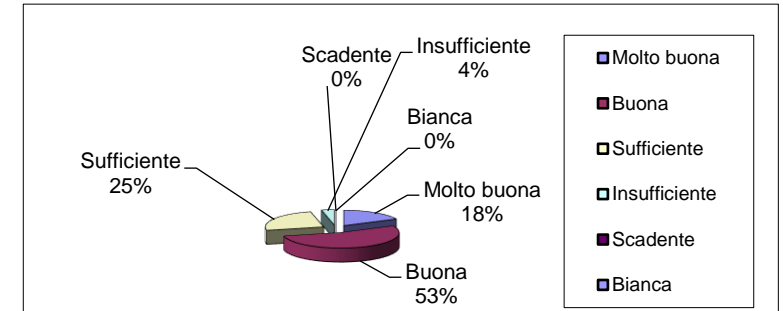
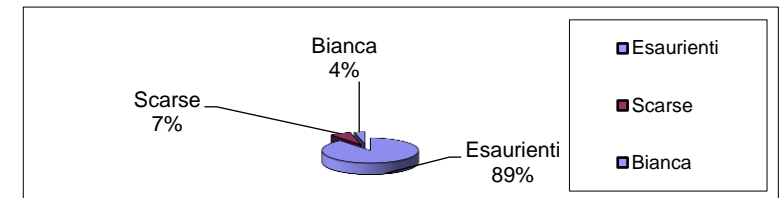
# UNITA' D'OFFERTA RSA

RACCOLTI N. 28 QUESTIONARI: 0 IN BIANCO

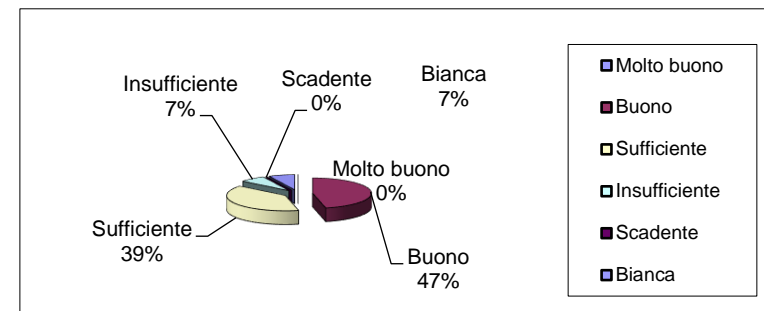
		RICEVUTE				
SCHEDE CONSEGNATE		28		47%		
DOM AND						
1	Lei è	Maschio	8	28	29%	100%
		Femmina	20	28	71%	
		Bianca	0	28	0%	
2	Lei, o il suo familiare, è ospite in RSA da	Meno di 6 mesi	2	28	7%	100%
		Da 6 mesi a 2 anni	10	28	36%	
		Oltre i 2 anni	16	28	57%	
		Bianca	0	28	0%	
3	Con quale frequenza riceve visita dal Suo familiare?	Quotidiana	0	28	0%	100%
		2/3 volte la settimana	0	28	0%	
		1 volta la settimana	13	28	46%	
		2 volte al mese	8	28	29%	
		1 volta al mese	5	28	18%	
		Raramente	2	28	7%	
		Bianca	0	28	0%	
4	Come giudica l'accoglienza in RSA?	Molto buona	5	28	18%	100%
		Buona	19	28	68%	
		Sufficiente	3	28	11%	
		Insufficiente	0	28	0%	
		Scadente	1	28	4%	
		Bianca	0	28	0%	



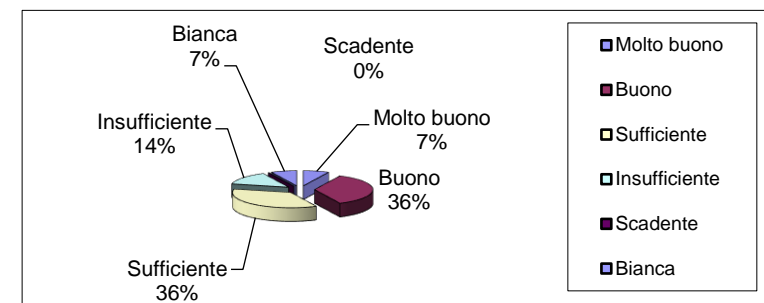
5	Le informazioni ricevute all'arrivo sono state?	Esaurienti	25	28	<b>89%</b>	100%
		Scarse	2	28	<b>7%</b>	
		Bianca	1	28	<b>4%</b>	
6	Come considera la disponibilità all'ascolto e ad offrire informazioni da parte del personale sanitario?	Molto buona	5	28	<b>18%</b>	100%
		Buona	15	28	<b>54%</b>	
		Sufficiente	7	28	<b>25%</b>	
		Insufficiente	1	28	<b>4%</b>	
		Scadente	0	28	<b>0%</b>	
		Bianca	0	28	<b>0%</b>	
7	Come considera il rapporto umano tra il personale di assistenza e gli ospiti?	Molto buono	1	28	<b>4%</b>	100%
		Buono	17	28	<b>61%</b>	
		Sufficiente	8	28	<b>29%</b>	
		Insufficiente	2	28	<b>7%</b>	
		Scadente	0	28	<b>0%</b>	
		Bianca	0	28	<b>0%</b>	
8	Come considera il rapporto umano tra il personale ed i parenti degli ospiti?	Molto buono	5	28	<b>18%</b>	100%
		Buono	13	28	<b>46%</b>	
		Sufficiente	10	28	<b>36%</b>	
		Insufficiente	0	28	<b>0%</b>	
		Scadente	0	28	<b>0%</b>	
		Bianca	0	28	<b>0%</b>	



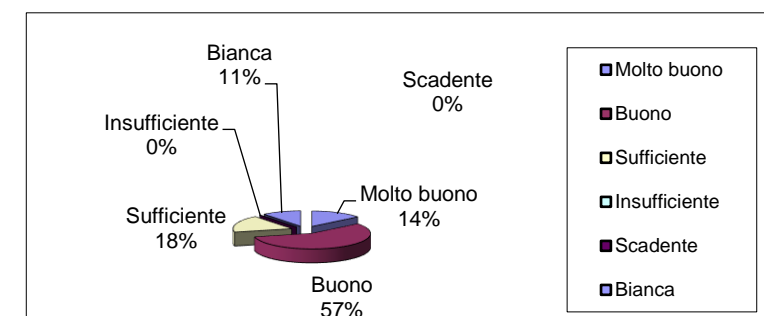
9	Come considera il rapporto umano degli ospiti tra loro?	Molto buono	0	28	0%
		Buono	13	28	46%
		Sufficiente	11	28	39%
		Insufficiente	2	28	7%
		Scadente	0	28	0%
		Bianca	2	28	7%



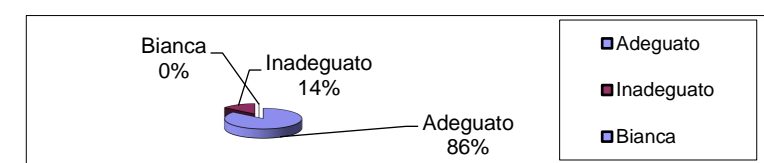
10	Come considera il grado di collaborazione tra il personale?	Molto buono	2	28	7%
		Buono	10	28	36%
		Sufficiente	10	28	36%
		Insufficiente	4	28	14%
		Scadente	0	28	0%
		Bianca	2	28	7%



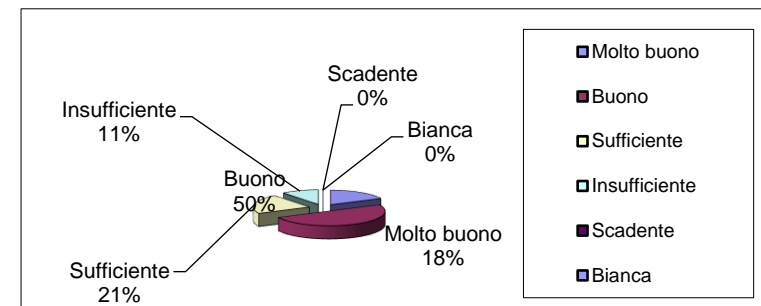
11	Come considera il Suo rapporto con la Direzione Amministrativa?	Molto buono	4	28	14%
		Buono	16	28	57%
		Sufficiente	5	28	18%
		Insufficiente	0	28	0%
		Scadente	0	28	0%
		Bianca	3	28	11%



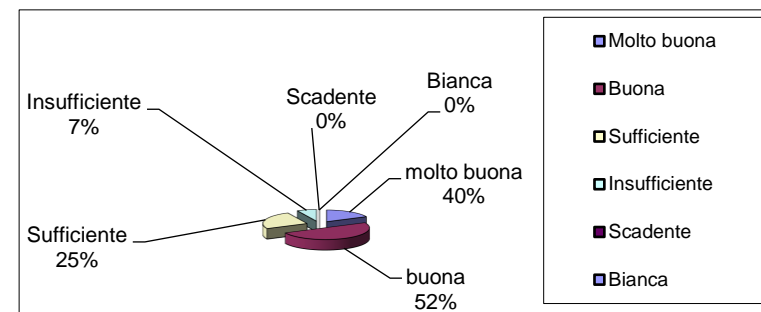
12	Come valuta l'orario di accesso alla Struttura?	Adeguito	24	28	86%
		Inadeguato	4	28	14%
		Bianca	0	28	0%



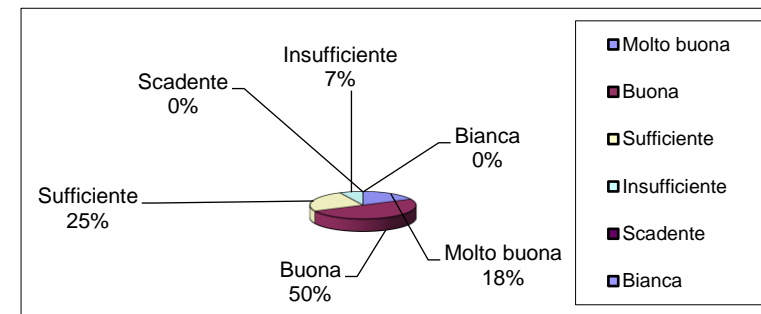
13	Come giudica il rispetto della riservatezza e della dignità dell'ospite da parte del personale?	Molto buono	5	28	18%
		Buono	14	28	50%
		Sufficiente	6	28	21%
		Insufficiente	3	28	11%
		Scadente	0	28	0%
		Bianca	0	28	0%



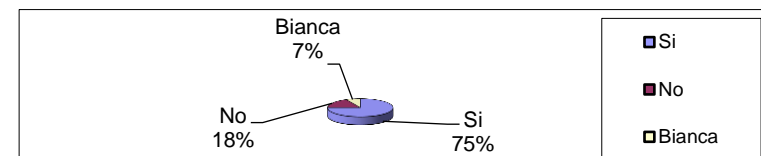
14	Come giudica l'assistenza del medico della Struttura fornita agli ospiti?	Molto buona	5	28	18%
		Buona	14	28	50%
		Sufficiente	7	28	25%
		Insufficiente	2	28	7%
		Scadente	0	28	0%
		Bianca	0	28	0%



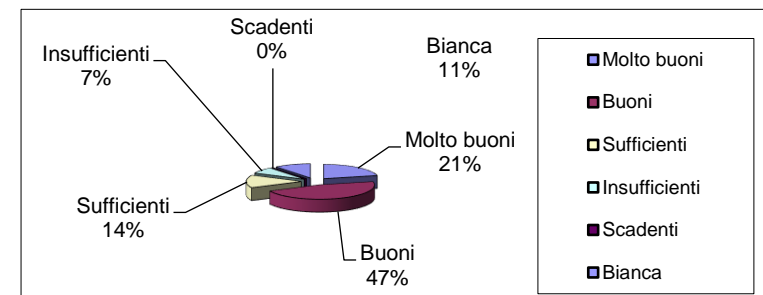
15	Come giudica l'assistenza infermieristica fonita agli ospiti?	Molto buona	5	28	18%
		Buona	14	28	50%
		Sufficiente	7	28	25%
		Insufficiente	2	28	7%
		Scadente	0	28	0%
		Bianca	0	28	0%



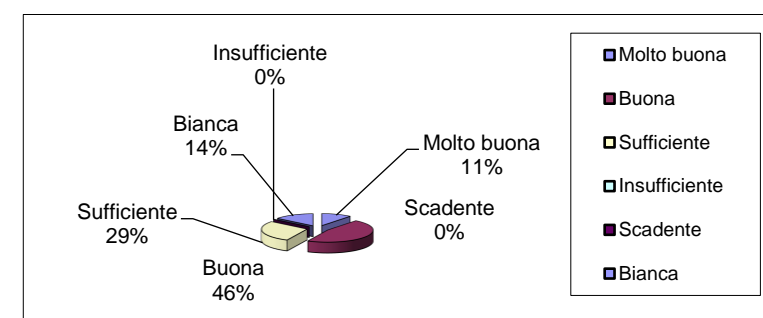
16	Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie o interventi sanitari?	Si	21	28	75%
		No	5	28	18%
		Bianca	2	28	7%



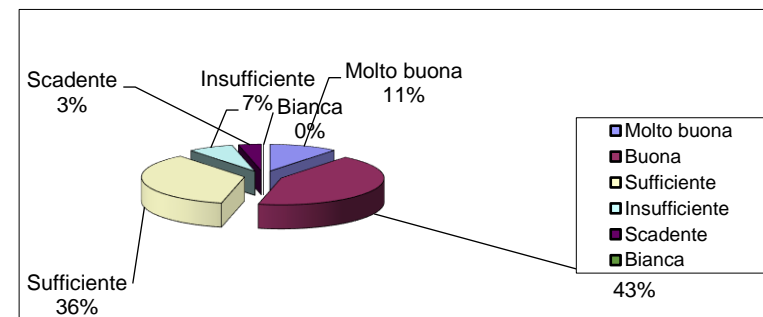
17	Come valuta gli interventi di riabilitazione ( palestra, fisioterapia, ecc)?	Molto buoni	6	28	21%
		Buoni	13	28	46%
		Sufficienti	4	28	14%
		Insufficienti	2	28	7%
		Scadenti	0	28	0%
		Bianca	3	28	11%



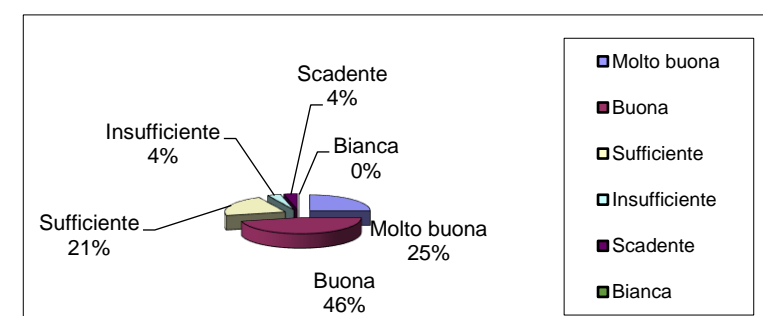
18	L'attività di animazione le sembra?	Molto buona	3	28	11%
		Buona	13	28	46%
		Sufficiente	8	28	29%
		Insufficiente	0	28	0%
		Scadente	0	28	0%
		Bianca	4	28	14%



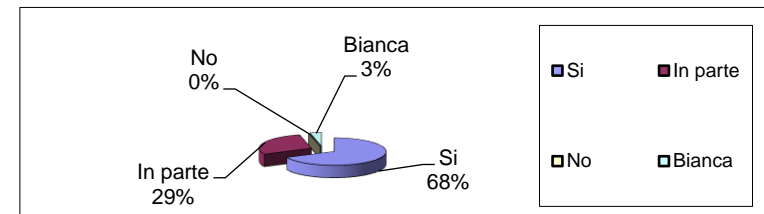
19	Come valuta la qualità delle cure igieniche prestate agli ospiti?	Molto buona	3	28	11%
		Buona	12	28	43%
		Sufficiente	10	28	36%
		Insufficiente	2	28	7%
		Scadente	1	28	4%
		Bianca	0	28	0%



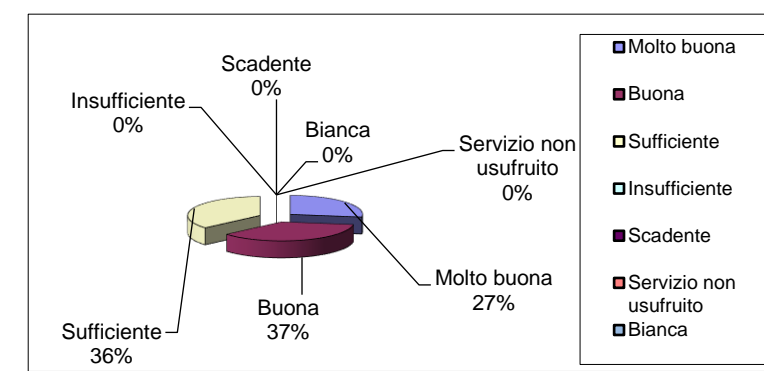
20	Come giudica la cura della persona (parrucchiere, barbiere, podologo, ecc)?	Molto buona	7	28	25%
		Buona	13	28	46%
		Sufficiente	6	28	21%
		Insufficiente	1	28	4%
		Scadente	1	28	4%
		Bianca	0	28	0%



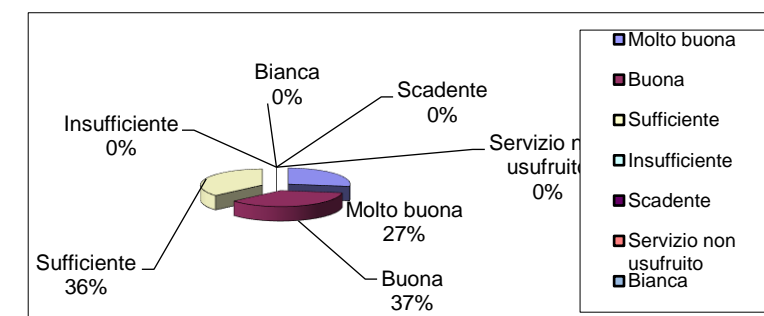
21	Ritiene che l'abbigliamento dell'ospite sia curato?	Si	19	28	<b>68%</b>	} 100%
		In parte	8	28	<b>29%</b>	
		No	0	28	<b>0%</b>	
		Bianca	1	28	<b>4%</b>	



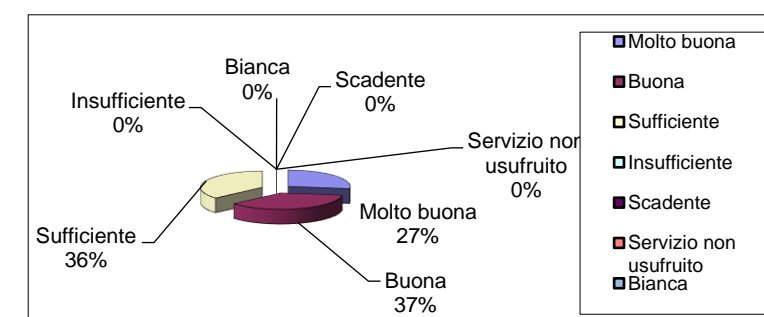
22	Come giudica il livello di pulizia della biancheria?	Molto buona	6	28	<b>21%</b>	} 79%
		Buona	8	28	<b>29%</b>	
		Sufficiente	8	28	<b>29%</b>	
		Insufficiente	0	28	<b>0%</b>	
		Scadente	0	28	<b>0%</b>	
		Servizio non usufruito	0	28	<b>0%</b>	
		Bianca	0	28	<b>0%</b>	



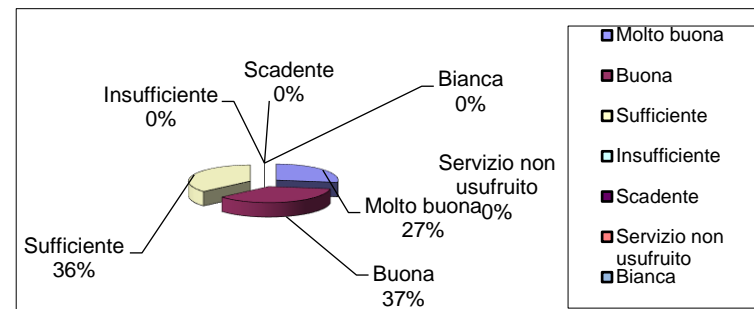
23	Come giudica la modalità e i tempi di mobilitazione degli ospiti?	Molto buoni	2	28	<b>7%</b>	} 100%
		Buoni	11	28	<b>39%</b>	
		Sufficienti	8	28	<b>29%</b>	
		Insufficienti	2	28	<b>7%</b>	
		Scadenti	0	28	<b>0%</b>	
		Bianca	5	28	<b>18%</b>	



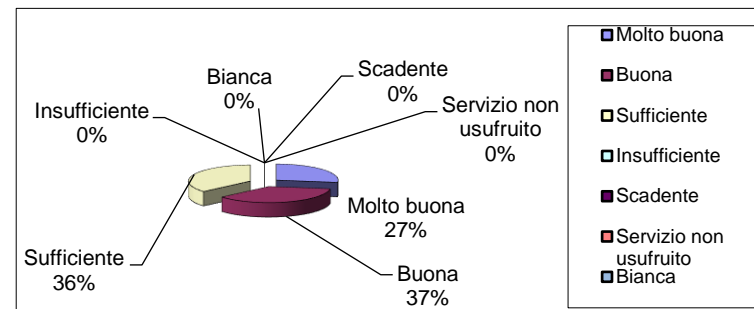
24	Come giudica la qualità del cibo?	Molto buona	0	28	<b>0%</b>	} 100%
		Buona	15	28	<b>54%</b>	
		Sufficiente	7	28	<b>25%</b>	
		Insufficiente	5	28	<b>18%</b>	
		Scadente	1	28	<b>4%</b>	
		Bianca	0	28	<b>0%</b>	



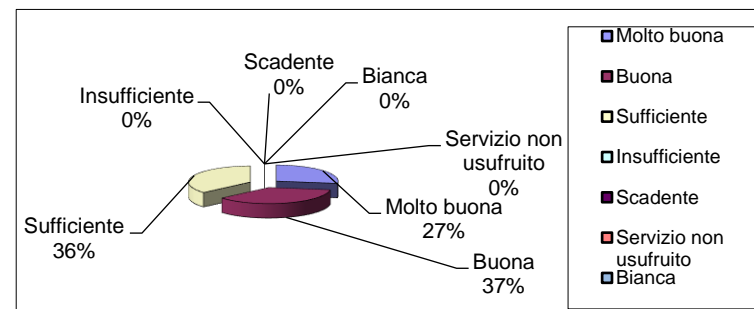
25	Come giudica il servizio di refezione (preparazione tavoli e presertnazione pasti?)	Molto buono	4	28	14%
		Buono	13	28	46%
		Sufficiente	9	28	32%
		Insufficiente	2	28	7%
		Scadente	0	28	0%
		Bianca	0	28	0%



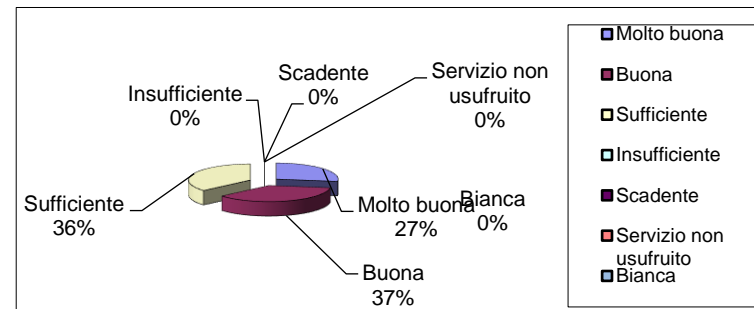
26	Come giudica globalmente la professionalità del personale?	Molto buona	2	28	7%
		Buona	14	28	50%
		Sufficiente	9	28	32%
		Insufficiente	3	28	11%
		Scadente	0	28	0%
		Bianca	0	28	0%



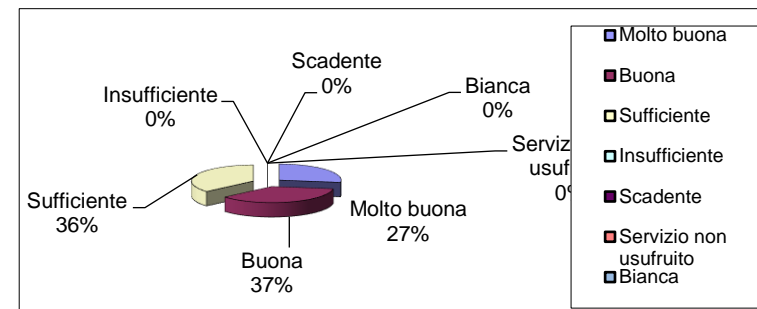
27	Come giudica l'aspetto e la pulizia delle camere da letto?	Molto buoni	6	28	21%
		Buoni	14	28	50%
		Sufficienti	8	28	29%
		Insufficienti	0	28	0%
		Scadenti	0	28	0%
		Bianca	0	28	0%



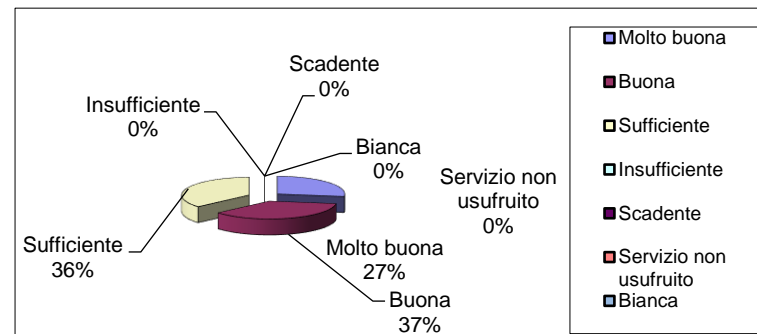
28	Come giudica l'aspetto e la pulizia dei servizi igienici?	Molto buoni	7	28	25%
		Buoni	12	28	43%
		Sufficienti	9	28	32%
		Insufficienti	0	28	0%
		Scadenti	0	28	0%
		Bianca	0	28	0%



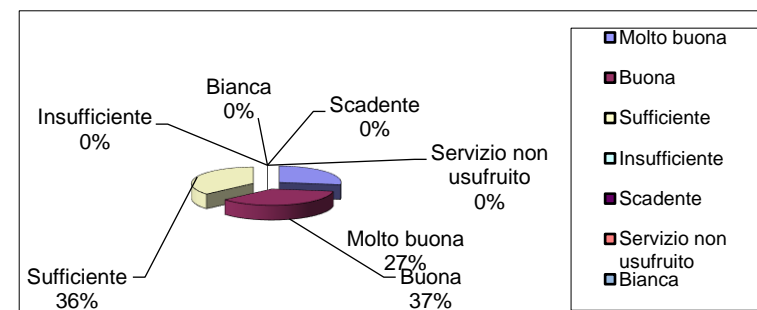
29	Come giudica il confort degli spazi comuni?	Molto buono	2	28	7%
		Buono	13	28	46%
		Sufficiente	13	28	46%
		Insufficiente	0	28	0%
		Scadente	0	28	0%
		Bianca	0	28	0%



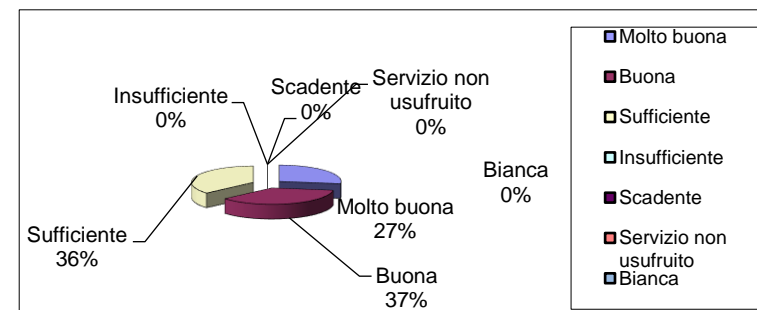
30	Come valuta gli spazi per incontrare parenti ed amici?	Molto buoni	3	28	11%
		Buoni	13	28	46%
		Sufficienti	7	28	25%
		Insufficienti	5	28	18%
		Scadenti	0	28	0%
		Bianca	0	28	0%



31	Come valuta la temperatura e la ventilazione degli ambienti?	Molto buone	2	28	7%
		Buone	18	28	64%
		Sufficienti	4	28	14%
		Insufficienti	2	28	7%
		Scadenti	0	28	0%
		Bianca	2	28	7%



32	Come giudica complessivamente il livello di pulizia e di igiene?	Molto buono	8	28	29%
		Buono	9	28	32%
		Sufficiente	9	28	32%
		Insufficiente	0	28	0%
		Scadente	0	28	0%
		Bianca	2	28	7%





33

Il suo giudizio complessivo, sul servizio RSA è	Molto buono	4	28	<b>14%</b>
	Buono	16	28	<b>57%</b>
	Sufficiente	8	28	<b>29%</b>
	Insufficiente	0	28	<b>0%</b>
	Scadente	0	28	<b>0%</b>
	Bianca	0	28	<b>0%</b>

100%

