

# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OSPITE/FAMILIARE ANNO 2021

## UNITA' D'OFFERTA CDI

RACCOLTI N. 20 QUESTIONARI: 0 IN BIANCO

**SCHEDE CONSEGNATE** 20

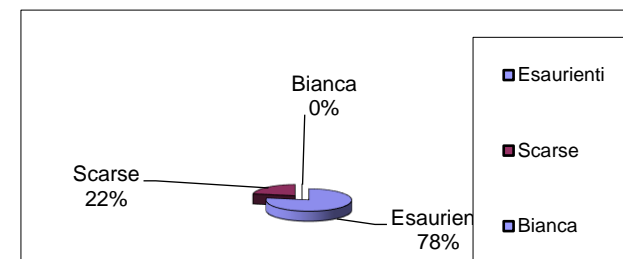
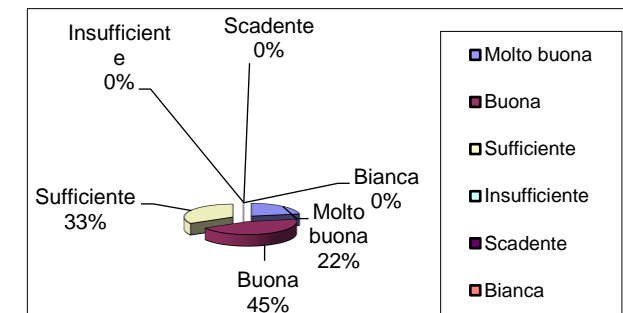
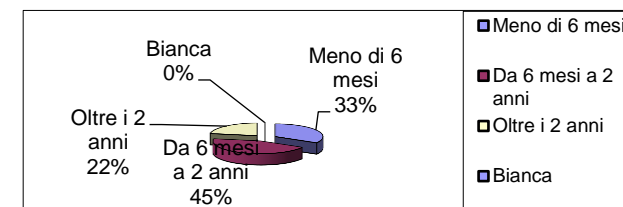
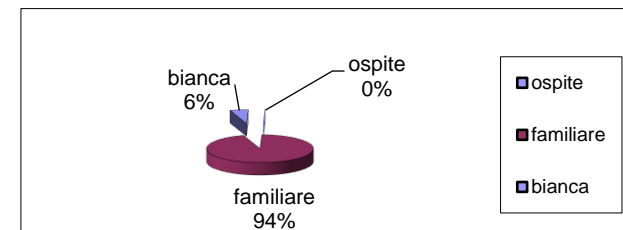
RICEVUTE

9

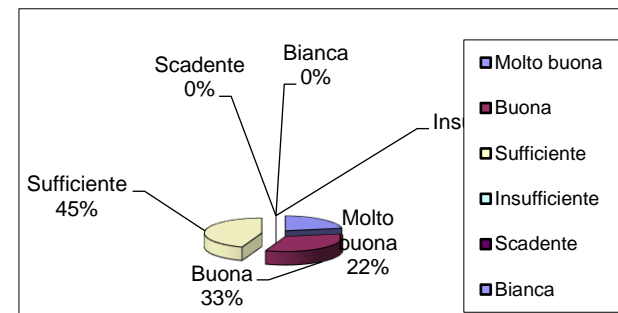
45%

DOMANDE

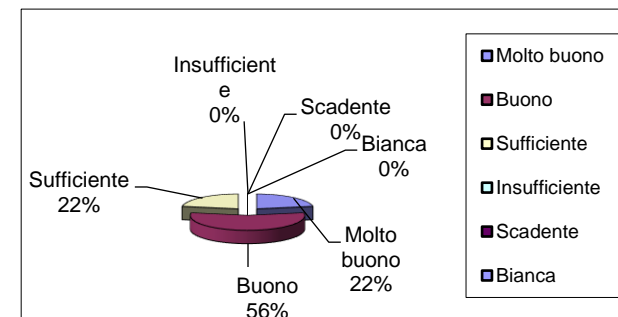
DOMANDE	DESCRIZIONE	NUMERO	TOTALE	PERCENTUALE	
1	Lei è	Maschio	2	9	22%
		Femmina	7	9	78%
		Bianca	0	9	0%
2	Lei, o il suo familiare, è ospite in RSA da	Meno di 6 mesi	3	9	33%
		Da 6 mesi a 2 anni	4	9	44%
		Oltre i 2 anni	2	9	22%
		Bianca	0	9	0%
3	Come giudica l'accoglienza in CDI?	Molto buona	2	9	22%
		Buona	4	9	44%
		Sufficiente	3	9	33%
		Insufficiente	0	9	0%
		Scadente	0	9	0%
		Bianca	0	9	0%
4	Le informazioni ricevute all'arrivo sono state?	Esaurienti	7	9	78%
		Scarse	2	9	22%
		Bianca	0	9	0%



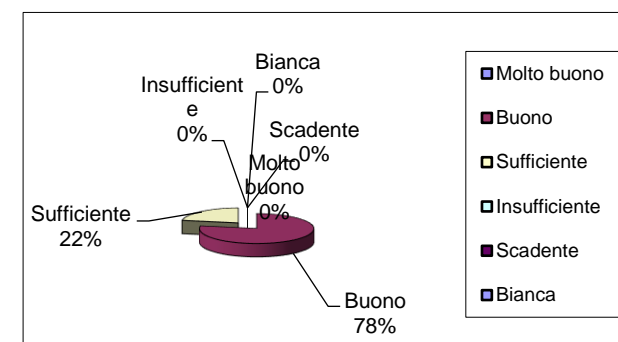
5	Come considera la disponibilità all'ascolto e ad offrire informazioni da parte del personale sanitario?	Molto buona	2	9	<b>12%</b>
		Buona	3	9	<b>33%</b>
		Sufficiente	4	9	<b>44%</b>
		Insufficiente	0	9	<b>0%</b>
		Scadente	0	9	<b>0%</b>
		Bianca	0	9	<b>0%</b>



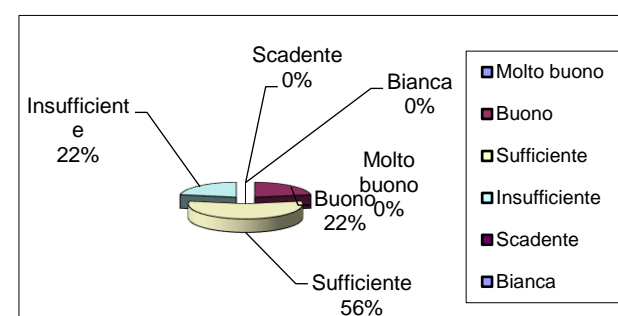
6	Come considera il rapporto umano tra il personale di assistenza e gli ospiti?	Molto buono	2	9	<b>22%</b>
		Buono	5	9	<b>56%</b>
		Sufficiente	2	9	<b>22%</b>
		Insufficiente	0	9	<b>0%</b>
		Scadente	0	9	<b>0%</b>
		Bianca	0	9	<b>0%</b>



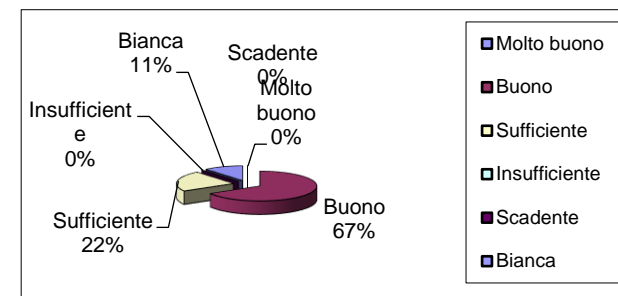
7	Come considera il rapporto umano tra il personale ed i parenti degli ospiti?	Molto buono	0	9	<b>0%</b>
		Buono	7	9	<b>78%</b>
		Sufficiente	2	9	<b>22%</b>
		Insufficiente	0	9	<b>0%</b>
		Scadente	0	9	<b>0%</b>
		Bianca	0	9	<b>0%</b>



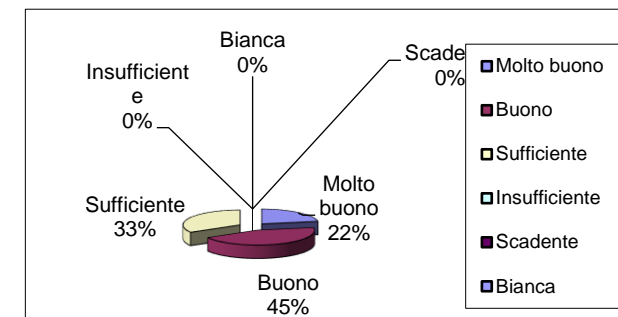
8	Come considera il rapporto umano degli ospiti tra loro?	Molto buono	0	9	<b>0%</b>
		Buono	2	9	<b>22%</b>
		Sufficiente	5	9	<b>56%</b>
		Insufficiente	2	9	<b>22%</b>
		Scadente	0	9	<b>0%</b>
		Bianca	0	9	<b>0%</b>



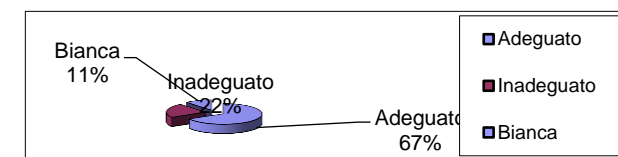
9	Come considera il grado di collaborazione tra il personale?	Molto buono	0	9	0%
		Buono	6	9	67%
		Sufficiente	2	9	22%
		Insufficiente	0	9	0%
		Scadente	0	9	0%
		Bianca	1	9	11%



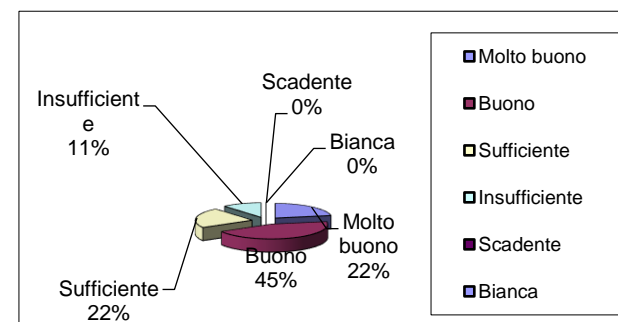
10	Come considera il Suo rapporto con la Direzione Amministrativa?	Molto buono	2	9	22%
		Buono	4	9	44%
		Sufficiente	3	9	33%
		Insufficiente	0	9	0%
		Scadente	0	9	0%
		Bianca	0	9	0%



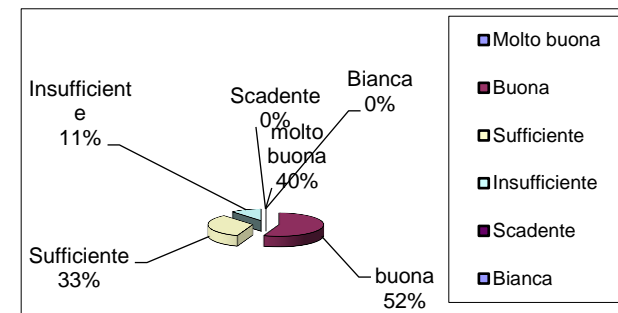
11	Come valuta l'orario di accesso alla Struttura?	Adeguito	6	9	67%
		Inadeguato	2	9	22%
		Bianca	1	9	11%



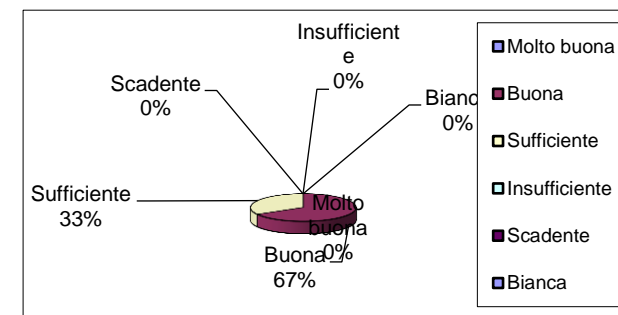
12	Come giudica il rispetto della riservatezza e della dignità dell'ospite da parte del personale?	Molto buono	2	9	22%
		Buono	4	9	44%
		Sufficiente	2	9	22%
		Insufficiente	1	9	11%
		Scadente	0	9	0%
		Bianca	0	9	0%



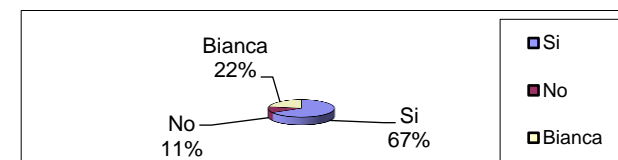
13	Come giudica l'assistenza del medico della Struttura fornita agli ospiti?	Molto buona	0	9	<b>0%</b>	100%
		Buona	5	9	<b>56%</b>	
		Sufficiente	3	9	<b>33%</b>	
		Insufficiente	1	9	<b>11%</b>	
		Scadente	0	9	<b>0%</b>	
		Bianca	0	9	<b>0%</b>	



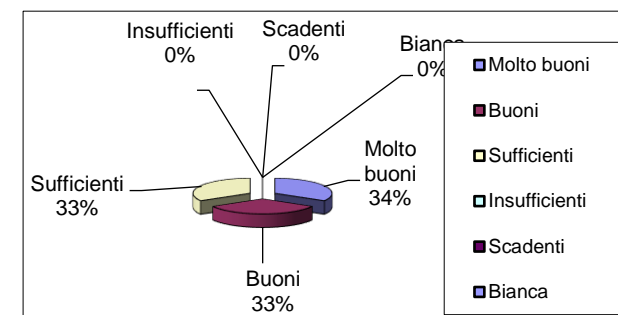
14	Come giudica l'assistenza infermieristica fonita agli ospiti?	Molto buona	0	9	<b>0%</b>	100%
		Buona	6	9	<b>67%</b>	
		Sufficiente	3	9	<b>33%</b>	
		Insufficiente	0	9	<b>0%</b>	
		Scadente	0	9	<b>0%</b>	
		Bianca	0	9	<b>0%</b>	



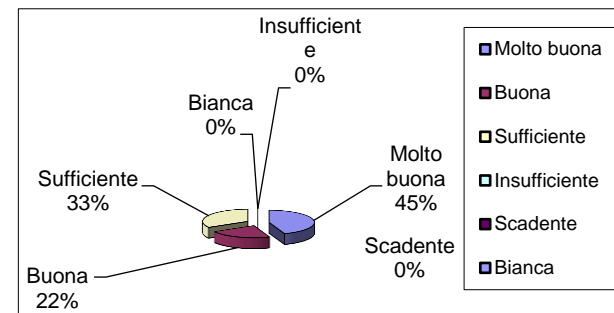
15	Viene abitualmente informato con linguaggio chiaro e semplice su eventuali malattie o interventi sanitari?	Si	6	9	<b>67%</b>	100%
		No	1	9	<b>11%</b>	
		Bianca	2	9	<b>22%</b>	



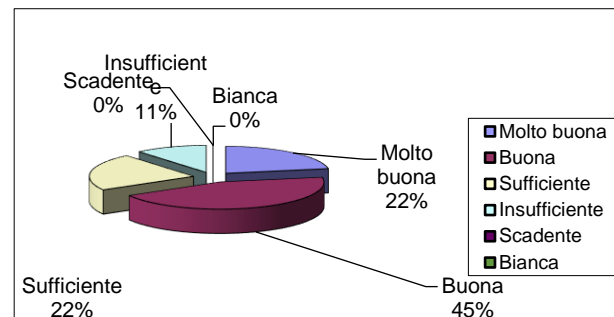
16	Come valuta gli interventi di riabilitazione ( palestra, fisioterapia, ecc)?	Molto buoni	3	9	<b>33%</b>	100%
		Buoni	3	9	<b>33%</b>	
		Sufficienti	3	9	<b>33%</b>	
		Insufficienti	0	9	<b>0%</b>	
		Scadenti	0	9	<b>0%</b>	
		Bianca	0	9	<b>0%</b>	



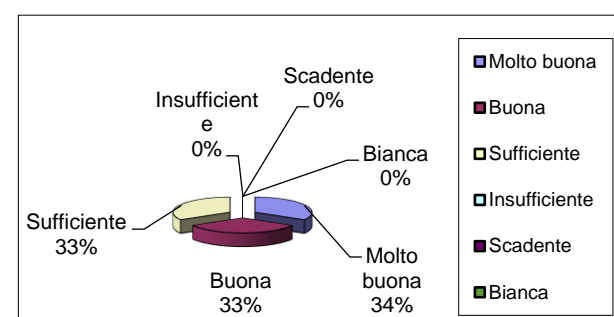
17	L'attività di animazione le sembra?	Molto buona	4	9	<b>44%</b>	100%
		Buona	2	9	<b>22%</b>	
		Sufficiente	3	9	<b>33%</b>	
		Insufficiente	0	9	<b>0%</b>	
		Scadente	0	9	<b>0%</b>	
		Bianca	0	9	<b>0%</b>	



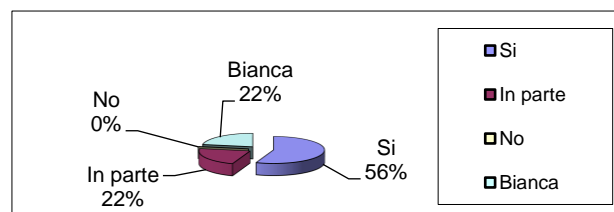
18	Come valuta la qualità delle cure igieniche prestate agli ospiti?	Molto buona	2	9	<b>22%</b>	100%
		Buona	4	9	<b>44%</b>	
		Sufficiente	2	9	<b>22%</b>	
		Insufficiente	1	9	<b>11%</b>	
		Scadente	0	9	<b>0%</b>	
		Bianca	0	9	<b>0%</b>	



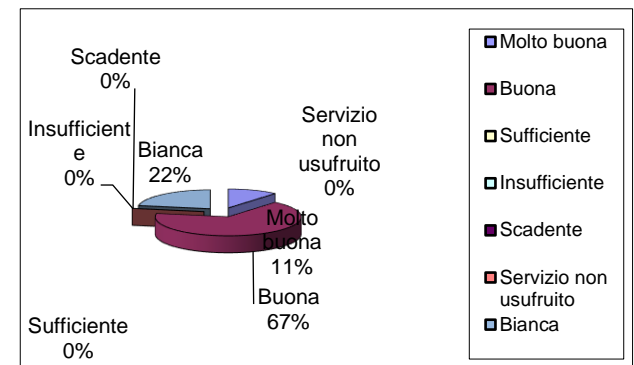
19	Come giudica la cura della persona (parrucchiere, barbiere, podologo, ecc)?	Molto buona	3	9	<b>33%</b>	100%
		Buona	3	9	<b>33%</b>	
		Sufficiente	3	9	<b>33%</b>	
		Insufficiente	0	9	<b>0%</b>	
		Scadente	0	9	<b>0%</b>	
		Bianca	0	9	<b>0%</b>	



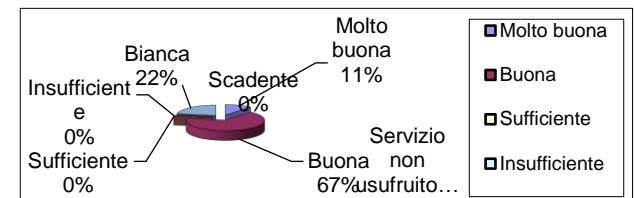
20	Ritiene che l'abbigliamento dell'ospite sia curato?	Si	5	9	<b>56%</b>	100%
		In parte	2	9	<b>22%</b>	
		No	0	9	<b>0%</b>	
		Bianca	2	9	<b>22%</b>	



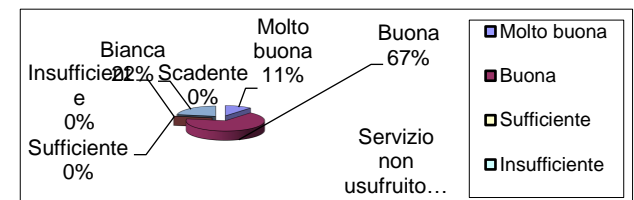
21	Come giudica il livello di pulizia della biancheria?	Molto buona	1	9	11%
		Buona	6	9	67%
		Sufficiente	0	9	0%
		Insufficiente	0	9	0%
		Scadente	0	9	0%
		Servizio non usufruito	0	9	0%
		Bianca	2	9	22%



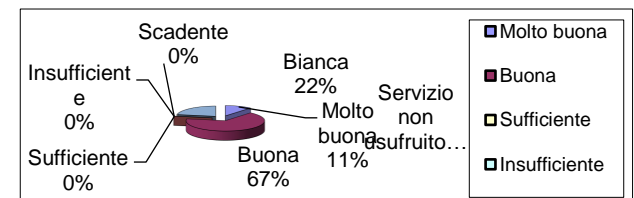
22	Come giudica la modalità e i tempi di mobilitazione degli ospiti?	Molto buoni	1	9	11%
		Buoni	2	9	22%
		Sufficienti	4	9	44%
		Insufficienti	0	9	0%
		Scadenti	0	9	0%
		Bianca	2	9	22%



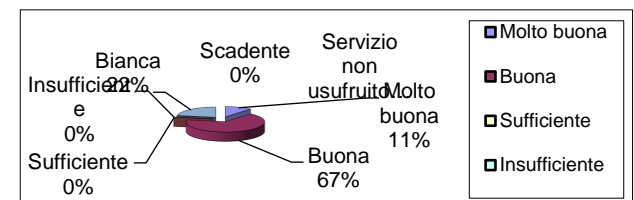
23	Come giudica la qualità del cibo?	Molto buona	0	9	0%
		Buona	2	9	22%
		Sufficiente	4	9	44%
		Insufficiente	3	9	33%
		Scadente	0	9	0%
		Bianca	0	9	0%



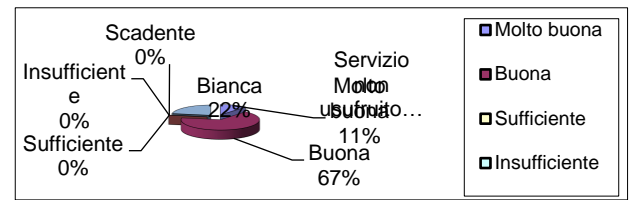
24	Come giudica il servizio di refezione (preparazione tavoli e presertnazione pasti?)	Molto buono	0	9	0%
		Buono	6	9	67%
		Sufficiente	3	9	33%
		Insufficiente	0	9	0%
		Scadente	0	9	0%
		Bianca	0	9	0%



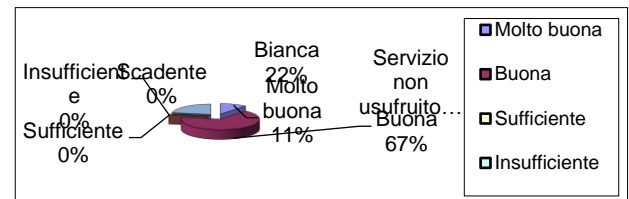
25	Come giudica globalmente la professionalità del personale?	Molto buona	2	9	22%
		Buona	4	9	44%
		Sufficiente	3	9	33%
		Insufficiente	0	9	0%
		Scadente	0	9	0%
		Bianca	0	9	0%



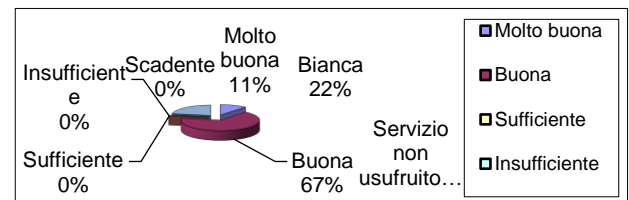
26	Come giudica l'aspetto e la pulizia delle camere da letto?	Molto buoni	3	9	33%
		Buoni	4	9	44%
		Sufficienti	2	9	22%
		Insufficienti	0	9	0%
		Scadenti	0	9	0%
		Bianca	0	9	0%



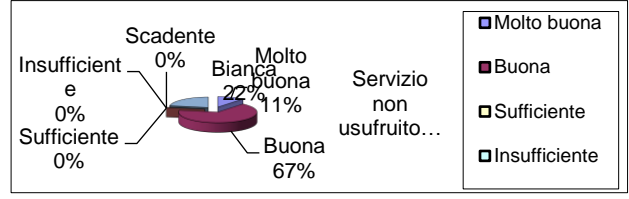
27	Come giudica l'aspetto e la pulizia dei servizi igienici?	Molto buoni	2	9	22%
		Buoni	5	9	56%
		Sufficienti	2	9	22%
		Insufficienti	0	9	0%
		Scadenti	0	9	0%
		Bianca	0	9	0%



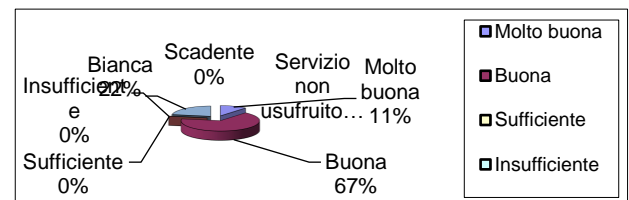
28	Come giudica il confort degli spazi comuni?	Molto buono	2	9	22%
		Buono	5	9	56%
		Sufficiente	2	9	22%
		Insufficiente	0	9	0%
		Scadente	0	9	0%
		Bianca	0	9	0%



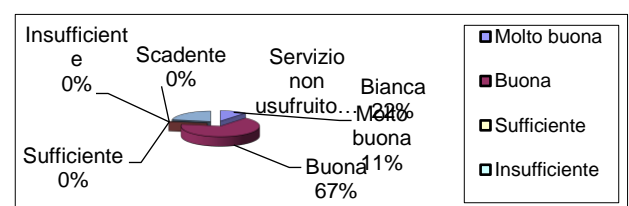
29	Come valuta gli spazi per incontrare parenti ed amici?	Molto buoni	0	9	0%
		Buoni	4	9	44%
		Sufficienti	4	9	44%
		Insufficienti	1	9	11%
		Scadenti	0	9	0%
		Bianca	0	9	0%



30	Come valuta la temperatura e la ventilazione degli ambienti?	Molto buone	0	9	0%
		Buone	5	9	56%
		Sufficienti	3	9	33%
		Insufficienti	1	9	11%
		Scadenti	0	9	0%
		Bianca	0	9	0%



31	Come giudica complessivamente il livello di pulizia e di igiene?	Molto buono	0	9	0%
		Buono	6	9	67%
		Sufficiente	3	9	33%
		Insufficiente	0	9	0%
		Scadente	0	9	0%
		Bianca	0	9	0%



32

Il suo giudizio complessivo, sul servizio RSA è	Molto buono	2	9	<b>22%</b>
	Buono	5	9	<b>56%</b>
	Sufficiente	2	9	<b>22%</b>
	Insufficiente	0	9	<b>0%</b>
	Scadente	0	9	<b>0%</b>
	Bianca	0	9	<b>0%</b>

100%

