

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTE/FAMILIARE ANNO 2025

RACCOLTI N. 20 QUESTIONARI: 02 IN BIANCO

RICEVUTE

SCHEDE CONSEGNATE		20		RICEVUTE		20		100%	
DOMANDE									
0	Lei è	Utente	7	20	35%	100%			
		Familiare/Caregiver	11	20	55%				
		Bianca	2	20	10%				
1	è soddisfatto del servizio ricevuto?	Per nulla	0	20	0%	100%			
		Poco	0	20	0%				
		Abbastanza	1	20	5%				
		Molto	17	20	85%				
		Altro	0	20	0%				
		Bianca	2	20	10%				
2	il personale è stato professionale?	Per nulla	0	20	0%	100%			
		Poco	0	20	0%				
		Abbastanza	0	20	0%				
		Molto	18	20	90%				
		Bianca	2	20	10%				
3	il personale è stato all'altezza delle sue aspettative?	Per nulla	0	20	0%	100%			
		Poco	0	20	0%				
		Abbastanza	1	20	5%				
		Molto	17	20	85%				
		Bianca	2	20	10%				
4	il personale è stato di supporto alla famiglia/caregiver?	Per nulla	0	20	0%	100%			
		Poco	0	20	0%				
		Abbastanza	3	20	15%				
		Molto	15	20	75%				
		Bianca	2	20	10%				
5	il personale ha attenuato il carico dell'assistenza alla famiglia/caregiver con il servizio?	Per nulla	0	20	0%	100%			
		Poco	1	20	5%				
		Abbastanza	1	20	5%				
		Molto	15	20	75%				
		Bianca	3	20	15%				
6	il servizio è stato esposto da:	MMG	3	20	15%	100%			
		Operatore delle Fondazione	5	20	25%				
		Conoscenti	6	20	30%				
		Altro	4	20	20%				
		Bianca	2	20	10%				
7	le informazioni ricevute sull'attivazione del servizio sono state:	Non soddisfacenti	0	20	0%	100%			
		Poco soddisfacenti	0	20	0%				
		Abbastanza soddisfacenti	1	20	5%				
		Molto soddisfacenti	17	20	85%				
		Bianca	2	20	10%				

UNITA' D'OFFERTA MISURA 4

