



Avrò cura di te

FONDAZIONE I.R.FALCK ONLUS
CENTRO SERVIZI SOCIO-SANITARI-ASSISTENZIALI
VOBARNO - BS

FONDAZIONE I.R. FALCK ONLUS
CENTRO SERVIZI SOCIO SANITARI ASSISTENZIALI
Via I.R.Falck, 5 Vobarno (BS)

“CARTA DEI SERVIZI”

MINI ALLOGGI PROTETTI



Ultimo aggiornamento 01.01.2026

Via I.R.Falck n. 5 - 25079 VOBARNO (BS) - Tel. 0365 61102 - Fax 0365 1590219
Part. IVA 00726650989 Cod. Fisc. 87002670179 e-mail segreteriafalck@pec-center.netregister.it

INDICE

Cenni storici e dati identificativi dell'ente gestore	3
Dati identificativi dell'Ente Gestore	4
Come raggiungerci	5
Finalità istituzionali	6
Servizi per utenti esterni	7
Centro Fisioterapico	
Punto Prelievi	
Unità d'offerta: MINI ALLOGGI PROTETTI	8-12

CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento operativo, introdotto dalla presidenza del Consiglio dei Ministri del 19/05/95, con la finalità di garantire i cittadini nei confronti degli Enti e delle Aziende che devono assicurare l'erogazione dei servizi.

Si tratta in sostanza di un contratto, che il gestore del servizio si impegna a rispettare e che delinea gli standard di qualità relativi alle principali prestazioni, garantendo al tempo stesso un servizio improntato all'efficienza e adeguato alle effettive esigenze degli utenti. La carta è un documento di significativa importanza, che va periodicamente aggiornato, al fine di tenere costantemente monitorati tutti quegli indicatori attraverso i quali è possibile verificare il livello effettivo della qualità complessiva del servizio. La presente Carta dei Servizi è stata redatta seguendo i contenuti del sopracitato decreto e della Delibera n. 2569 di Regione Lombardia del 31.10.14 e successive disposizioni, e si ispira ai principi fondamentali richiamati nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, principi che sono il fondamento della nostra Carta Costituzionale.

CENNI STORICI

La Casa di Riposo di Vobarno venne istituita nel 1761 con la "Commissaria de Zoboli" ed opererà con questo nome dal 1761 al 1880 per poi venire integrata nella "Congregazione di Carità Istituita" con lo statuto emanato il 25.01.1880. La Congregazione di Carità nel 1907 decise di fondare la "Casa di beneficenza" retta con regio decreto in Ente Morale. Nel 1924 venne inaugurata la Casa di Riposo I.R. Falck, sorta per iniziativa ed a spese del grand'ufficiale Giorgio Enrico Falck e delle maestranze operaie. Il 16 settembre 2001 fu il giorno dell'inaugurazione del corpo B dell'attuale Residenza Sanitaria Assistenziale capace di ospitare 40 ospiti non autosufficienti, il 5 dicembre 2002 furono inaugurati i Mini Alloggi Protetti ed il Centro Diurno Integrato ed il 16 novembre 2003 fu inaugurato il Parco della Salute, importante area verde esterna attrezzata, ove il giardino con le sue essenze colorate e profumate funge da stimolo delle percezioni neurosensoriali.

Il 16 giugno 2012 fu il giorno dell'inaugurazione della Nuova Ala della Fondazione, ove sono stati collocati il servizio residenziale Cure Intermedie con 20 posti letto, un nucleo RSA da 20 posti letto e il nuovo Centro Diurno Integrato per 40 ospiti.

Il Centro dei servizi socio sanitari assistenziali, a seguito della legge regionale n.1 del 13.02.2003 denominata "riordino della disciplina delle Istituzioni Pubbliche di Assistenza e Beneficenza" si è trasformato da I.P.A.B. (ISTITUZIONE PUBBLICA DI ASSISTENZA E BENEFICIENZA), in Fondazione I. R Falck Onlus, con natura giuridica privata, iscritta nel registro regionale delle persone giuridiche al n. d'ordine 1892 dal 01/03/2004.

L'Ente è composto da un'unica sede sita in Via I.R.Falck n. 5 nel Comune di Vobarno (BS).

DATI IDENTIFICATIVI ENTE GESTORE

Denominazione dell'Ente Gestore:

Fondazione I.R. Falck Onlus

Sede Legale:

Vobarno (BS), Via I.R. Falck n. 5

Servizi vari presso la Fondazione:

Presso la sede della Fondazione, in locali e spazi appositamente attrezzati, vengono erogati i seguenti servizi:

RESIDENZIALI	
NUCLEI RSA	n. 60 posti letto di cui n. 40 accreditati, autorizzati e a contratto n. 20 accreditati, autorizzati ma non contrattualizzati
CURE INTERMEDIE	n. 20 posti letto accreditati, autorizzati e a contratto
SOLLIEVO	n° 2 posti letto autorizzati e dislocati nell'edificio dei mini alloggi protetti
MINI ALLOGGI PROTETTI	7 alloggi
SERVIZIO IN REGIME DI SEMIRESIDENZIALITA'	
CENTRO DIURNO INTEGRATO	n. 40 posti di cui 30 a contratto e 10 non a contratto
DOMICILIARI	
C-DOM	Cure Domiciliari
RSA APERTA	Assistenza con permanenza al domicilio
ALTRI SERVIZI	
CENTRO FISIOTERAPICO	Aperto anche agli utenti esterni
PUNTO PRELIEVI	Aperto anche agli utenti esterni

Data di Istituzione:

Deliberazione Regione Lombardia n. VII/16359 del 03/02/2004 ad oggetto "Trasformazione dell'I.P.A.B. Casa di Riposo Irene Rubini Falck con sede legale nel Comune di Vobarno (BS) in Fondazione ONLUS senza scopo di lucro denominata FONDAZIONE I.R.FALCK ONLUS", pubblicato sul B.U.R.L. al n.10 serie ordinaria del 01/03/2004.

Caratteristiche:

Soggetto di diritto privato senza scopo di lucro (iscrizione al Registro delle Persone Giuridiche

Via I.R.Falck n. 5 - 25079 VOBARNO (BS) - Tel. 0365 61102 - Fax 0365 1590219

Part. IVA 00726650989 Cod. Fisc. 87002670179 e-mail segreteriafalck@pec-center.netregister.it

FINALITA' ISTITUZIONALI

La Mission della Fondazione I.R. Falck Onlus di Vobarno, condivisa da tutto il personale operante in struttura, volge a garantire, nel rispetto dell'individualità, della riservatezza e della dignità della persona, una qualità di vita il più possibile elevata all'ospite anziano, autonomo o meno, considerandone i peculiari bisogni psichici, fisici e sociali, attraverso un'assistenza qualificata e continuativa, in stretta collaborazione con la famiglia ed i servizi del territorio. La Vision della Fondazione è "Avrò cura di te", e desidera esprimere in modo sintetico l'intenzione della Fondazione di prendersi cura del "di te", inteso come di te ospite, di te famiglia, di te operatore e, in un principio di reciprocità, "Avrò cura di te" vuole essere inteso anche che l'ospite, la famiglia o l'operatore avrà cura di te Fondazione.

CENTRO FISIOTERAPICO

La Fondazione è un centro in grado di offrire prestazioni fisioterapiche a tariffe agevolate, ad utenti esterni alla RSA che, con prescrizione medica, si presentano al centro fisioterapico.

I trattamenti per gli utenti esterni sono sempre supervisionati dal Direttore Sanitario, responsabile del servizio di fisioterapia, e prevedono:

- rieducazione in situazioni di scompensi fisici dovuti a esiti di fratture, distorsioni, algie da posture scorrette, ecc.;

- applicazione delle terapie fisiche disponibili;

Ogni paziente possiede una cartella riabilitativa in cui è specificata la patologia dell'utente, la prescrizione medica, i dati personali e l'appuntamento fissato per l'inizio della terapia. Le terapie attualmente in atto in fondazione sono:

TERAPIE FISICHE

ULTRASUONI

IONOFRESI/GALVANICA/TENS

CORRENTE DIA/FAR/ESP

LASER AD ALTA POTENZA

MAGNETOTERAPIA

DIATERMIA (TECAR)

BENDAGGIO FUNZIONALE

TAPING NEUROMUSCOLARE

VALUTAZIONE FISIOTERAPICA

MASSOTERAPIA + KINESI

Via I.R.Falck n. 5 - 25079 VOBARNO (BS) - Tel. 0365 61102 - Fax 0365 1590219

Part. IVA 00726650989

Cod. Fisc. 87002670179

e-mail segreteriafalck@pec-center.netregister.it

MASSOTERAPIA + TECAR
MASSOTERAPIA + LASER
RIEDUCAZIONE
NEUROMOTORIA
ORTOPEDICA – TERAPIA MANUALE
POSTURALE
PROPRIOCETTIVA
GRUPPO PILATES (almeno 3 utenti)
MASSOTERAPIA
DISTRETTUALE
COLONNA IN TOTO
TECNICA DEL POMPAGES
MASSOTERAPIA E POMPAGES
LINFODRENAGGIO

ORARIO FISIOTERAPIA PER ESTERNI

Per prenotazioni contattare il numero 329/3022037 oppure 0365/61102 int.5

DA LUNEDI' A VENERDI'

MATTINO: dalle 7.30 alle 9.00 e dalle 11.00 alle 14.00

POMERIGGIO: dalle 16.00 alle 19.00

PUNTO PRELIEVI

Il Punto Prelievi è ubicato in locali esclusivi che fanno parte della struttura della Fondazione ed offre una comoda sala d'attesa, spazi adeguati, adiacenti al Punto stesso, è presente il bar all'interno della struttura che offre un servizio anche per gli utenti di questa unità di offerta.

Il personale infermieristico e amministrativo si distingue per la sua professionalità e disponibilità ed è a disposizione per qualsiasi necessità dell'utenza.

Sempre presente è il supporto del personale medico del Laboratorio Analisi dell' Asst del Garda.

I prelievi e la consegna dei referti vengono effettuati tutti i giorni dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle 10.00 senza prenotazione.

Servizio Mini Alloggi Protetti

Definizione

Via I.R.Falck n. 5 - 25079 VOBARNO (BS) - Tel. 0365 61102 - Fax 0365 1590219
Part. IVA 00726650989 Cod. Fisc. 87002670179 e-mail segreteriafalck@pec-center.netregister.it

I Mini Alloggi Protetti sono strutture costituite da più unità abitative indipendenti, date in locazione ad anziani con fragilità sociali che scelgono l'alloggio come proprio domicilio.

Finalità

I Mini Alloggi Protetti offrono una soluzione abitativa che consente, alle persone anziane che hanno difficoltà a rimanere nel proprio contesto di vita, di avere un ambiente controllato e protetto in grado di prevedere situazioni di emarginazione e disagio sociale.

Obiettivi

- Garantire una domiciliarità che rispetti il bisogno di privacy, il mantenimento dell'autonomia abitativa e il mantenimento dell'identità personale, oltre ad una libertà di autogestione;
- Migliorare la qualità della vita dell'anziano sollecitando le azioni quotidiane di gestione personale al fine di limitarne la dipendenza;
- Prevenire l'isolamento e l'emarginazione favorendo rapporti e relazioni interpersonali;
- Prevenire ricoveri impropri;
- Dare sollievo alle famiglie.

Destinatari

Persone di età superiore ai 65 anni che conservano un sufficiente grado di autonomia e che tuttavia necessitano di un ambiente controllato e protetto.

Possono essere accolti, prioritariamente, soggetti che presentino almeno una delle seguenti problematiche:

- reti familiari rarefatte e residuali;
- abitazione non adeguata (es. barriere architettoniche)
- diminuzione dell'autonomia nelle sole funzioni di tipo strumentale (es. gestione acquisti e/o finanziaria, uso del telefono, utilizzo di farmaci)
- patologie gestibili al domicilio;
- condizioni di solitudine.

E' invece esclusa l'accoglienza di persone anziane sole non autosufficienti necessitanti di assistenza socio sanitaria continua che trovano la loro miglior collocazione nella rete di Unità d'offerta socio sanitaria (RSA).

Prestazioni

I Mini Alloggi Protetti si caratterizzano per la presenza, oltre alle abitazioni, di spazi comuni e per l'offerta di servizi/prestazioni sociali resi occasionalmente o continuativamente dal gestore. Gli utenti dei MAP ricevono su richiesta e con le medesime modalità in vigore per la generalità dei cittadini, tutte le prestazioni sociali garantite dai Comuni e dalle ATS ai cittadini presso il proprio domicilio.

Resta ferma la possibilità per gli utenti dei Mini Alloggi Protetti di scegliere la forma di assistenza personale più consona alle proprie esigenze.

Gli ospiti dei Mini Alloggi Protetti possono frequentare il Centro Diurno Integrato della Fondazione.

La Fondazione dispone di n. 7 Mini Alloggi Protetti ciascuno con le seguenti caratteristiche abitative:

- Assenza di barriere architettoniche, bagni compresi e presenza di box doccia idoneo per disabili
- Presenza di bagno assistito in condivisione con la continua Unità d'Offerta Centro Diurno Integrato
- Presenza di ambienti comuni per soggiorno, sala da pranzo, socializzazione, servizio lavanderia in condivisione con le altre Unità d'Offerta presenti in Fondazione
- Presenza di dispositivi per chiamate d'emergenza
- Collocazione all'interno della Fondazione, in abitato urbano e facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici
- Collegamento con la rete territoriale dei servizi sociali
- Presenza di piccola zona cottura, arredi e bagno accessibile.

Organizzazione

I Mini Alloggi Protetti sono situati all'interno di una rete territoriale di servizi a supporto della persona anziane e in condizioni di fragilità quali servizi sociali, RSA, CDI. Questo consente sia l'ottimizzazione delle risorse per la gestione dell'alloggio (ad esempio attraverso la messa in comune di alcuni servizi quali pasti, lavanderia, attività ricreative) sia di rispondere in modo tempestivo alle nuove esigenze dell'utente (eventuale passaggio da una condizione di parziale autosufficienza ad una di non autosufficienza), indirizzando la persona verso l'Unità d'Offerta più rispondente ai propri bisogni.

Condizioni che danno titolo all'accesso ai Mini Alloggi Protetti:

Per avere accesso ai Mini Alloggi Protetti è necessario presentare la richiesta di ammissione scaricabile dal sito www.fondazionefalck.it nell'apposita sezione Modulistica o richiedibile in struttura e presentarla presso l'ufficio segreteria della Fondazione aperto:

Lunedì dalle 8.30 alle 12.00

Martedì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00

Mercoledì dalle 8.30 alle 12.00

Giovedì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00

Venerdì dalle 8.30 alle 12.00

oppure inviarla a mezzo mail a segreteria@fondazionefalck.it

Tale richiesta è composta da:

- scheda amministrativa, da compilarsi a cura del



futuro ospite o da un suo familiare

- scheda medica, da compilarsi a cura del Medico di Medicina Generale dell'anziano
- autorizzazione al trattamento dei dati forniti per l'iscrizione in lista d'attesa (D.lgs 196/2003, Reg. Europeo n. 679/2016 GDPR 25 maggio 2018 e S.M.I.).

Nei giorni precedenti l'ingresso in struttura i familiari vengono convocati per un'analisi, **una visita guidata della Fondazione da parte della caposala** in modo particolare dell'unità d'offerta dedicata e una condivisione della carta dei servizi e del codice etico. Il giorno dell'ingresso l'ospite sarà accolto dal coordinatore la cui funzione è quella di facilitare l'inserimento dell'ospite oltre ad essere incaricato ad accompagnare i futuri ospiti e i familiari alla visita guidata della struttura.

Gli ospiti dei Mini Alloggi Protetti mantengono il medico di medicina generale che ha l'esclusività della gestione sanitaria dell'ospite. Il personale della Fondazione in caso urgenza contatterà il medico di medicina generale o la guardia medica.

Rette

Il Consiglio di Amministrazione determina l'ammontare delle rette in funzione del carico assistenziale, del profilo di fragilità dell'ospite e dell'indice nazionale dei prezzi al consumo per l'intera collettività. Programma, inoltre, incontri annuali con i familiari degli ospiti su tematiche relative alla qualità dell'assistenza.

Il Consiglio di Amministrazione determina le rette degli ospiti al netto del contributo regionale, suddivise in relazione al servizio richiesto. Il pagamento deve essere effettuato anticipatamente entro il giorno 10 di ogni mese tramite bonifico bancario sul conto corrente della Fondazione:

IT 78 A 08078 55450 000018000181, tramite il servizio **PAGOBANCOMAT** attivo in Ufficio Segreteria oppure tramite attivazione RID bancario.

Al momento dell'ingresso, viene richiesto il versamento di un **deposito cauzionale** pari a €1.500,00, che verrà restituito al momento della dimissione.

Servizio	Retta giornaliera (a carico dell'ospite)
MAP	€ 57.00 per residenti da almeno cinque anni nel Comune di Vobarno € 62.00 per non residenti nel Comune di Vobarno

1) La Fondazione fornisce all'ospite esclusivamente servizi alberghieri

2) Parrucchiere (due trattamenti mensili) Il servizio è compreso nella retta per due trattamenti al mese eccetto nei periodi di ferie dell'operatrice durante i quali la Fondazione non garantisce il secondo trattamento.

3) La Fondazione provvede ai corredi da letto, a quanto necessita alla pulizia della persona ed in genere a tutte le normali esigenze dell'ospite.

4) La Fondazione provvede a quanto necessita alla pulizia e all'igiene ambientale della struttura.

5) Viene garantita all'ospite l'assistenza spirituale e religiosa.

6)E' garantito il servizio postale, la posta in arrivo viene prontamente smistata e, in caso di raccomandate, viene avvisato telefonicamente il familiare per il ritiro.

7) il vitto per gli ospiti comprende prima colazione, pranzo, merenda, cena e vino laddove consentito, acqua filtrata e depurata ai pasti e durante l'arco della giornata. Il menù esposto quotidianamente viene adeguato alle esigenze ed alle abitudini alimentari degli ospiti. Presso le sale da pranzo verrà esposto giornalmente il menù, che potrebbe essere suscettibile di modifiche in funzione delle esigenze organizzative della cucina.

8)Servizio di lavanderia comprensivo di lavaggio biancheria piana e biancheria intima degli ospiti con servizio di stireria e rammendo.

Nella retta sono **esclusi** i seguenti servizi:

- trasporto sanitario con ambulanza o trasporto socio sanitario assistito.
- servizi di pedicure e manicure
- camera ardente
- tutti i servizi non sopra indicati.

Servizi Specifici

Vitto	<p>La Fondazione ha affidato il servizio ristorazione in appalto alla ditta Markas Srl.</p> <p>Il servizio di refezione viene effettuato nelle sale da pranzo presenti nei nuclei (una sala da pranzo ogni nucleo) per gli ospiti residenti, nella sala da pranzo del Centro Diurno per gli ospiti frequentanti il Centro Diurno Integrato.</p> <ul style="list-style-type: none">• colazione dalle ore 8.30 alle ore 9.15 circa• idratazione mattutina con te o camomilla alle ore 10.00-10.30• pranzo dalle ore 11.45 alle ore 12.45 circa• merenda dalle ore 15.00 alle ore 16.00 circa• cena dalle ore 17.45 alle ore 18.45 circa. <p>Il menù è articolato in sette giorni, per ognuno dei quali sono previsti piatti diversi, e prevede variazioni stagionali (menù invernale e menù estivo).</p>
-------	--

MENU' AUTUNNO-INVERNO										
		Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica		
PRANZO	primi	PASTA AL RAGU	RISOTTO AI FUNGHI	PASTA E FAGIOLI	GNOCCHI AL POMODORO	RISOTTO AI FORMAGGI	GNOCCHI ALLA ROMANA ALLA	CRESPILLE AI FUNGHI		
		disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci		
		minestra	passato	minestra	passato	minestra	passato	minestra		
	secondi	SFOGLIA CON RIPIENO DI VERDURE E MOZZARELLA	SPEZZATINO DI POLLO AL VINO BIANCO	INVOLTINI DI POLLO E PANCETTA	POLPETTE DI MANZO IN UMIDO - VIGASIO	TRANCIO DI VERDESCA ALLA LIGURE	SCALOPPINE DI LONZA ALLA VALDOSTANA	COSTINE DI MAIALE A BASSA TEMPERATURA CON CRAUTI		
		disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci		
		prosciutto cotto	formaggi morbidi	prosciutto cotto	prosciutto cotto	formaggi morbidi	formaggi morbidi	prosciutto cotto		
	contorni	CAVOLFIORI AL VAPORE	SPINACI OLIO E GRANA	BIETE AL VAPORE	MIX DI BROCCOLI GRATINATI	FINOCCHI AL VAPORE	ZUCCA AL FORNO	PATATE PREZZEMOLATE		
		disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci		
		patate lesse	purè	patate lesse	patate lesse	purè	patate lesse	verdura cruda		
	dessert	frutta fresca mousse di frutta	frutta fresca mousse di frutta	frutta fresca mousse di frutta	frutta fresca mousse di frutta	frutta fresca mousse di frutta	frutta fresca mousse di frutta	DESSERT mousse di frutta		
	CENA	primi	ZUPPA DI CIPOLLE FRANCESE	PASSATO DI VERDURA	MINESTRA IN BRODO DI CARNE	VELLUTATA DI CAVOLFIORI	CREMA DI PISELLI CON CROSTINI	ZUPPA DI VERDURE CON ORZO	CREMA DI PATATE E BROCCOLETTI	
			disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	
minestra			pasta in bianco	pasta	minestra	pasta in bianco	minestra	pasta al pomodoro		
secondi		AFFETTATO DI TACCHINO	BASTONCINI DI MERLUZZO AL FORNO	SFORMATO DI PATATE E TONNO	PIZZA AL PROSCIUTTO	TORTA SALATA AI CARCIOFI	POLENTA E GORGONZOLA	PORCHETTA		
		disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci		
		formaggi morbidi	prosciutto cotto	formaggi morbidi	formaggi morbidi	prosciutto cotto	prosciutto cotto	formaggi morbidi		
contorni		MIX DI VERDURE GRATINATE	PATATE LESSE	CIPOLLE AL FORNO	LENTICCHIE IN UMIDO	FAGIOLINI AL VAPORE	CICORIA LESSATA	BARBABIETOLE AL VAPORE		
		disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci	disfasci		
		purè	verdura cruda	purè	verdura cruda	patate lesse	purè	patate lesse		
dessert		frutta cotta mousse di frutta	frutta cotta frutta fresca	frutta sciroppata mousse di frutta	frutta cotta mousse di frutta	frutta cotta frutta fresca	frutta sciroppata mousse di frutta	frutta cotta mousse di frutta		