

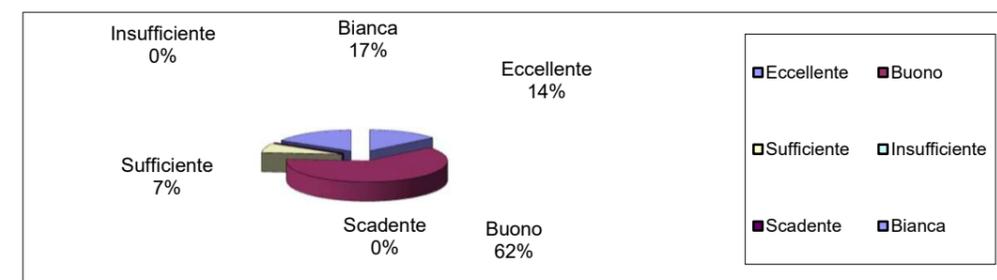
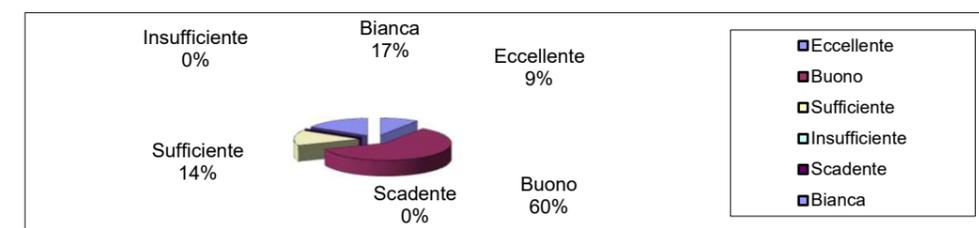
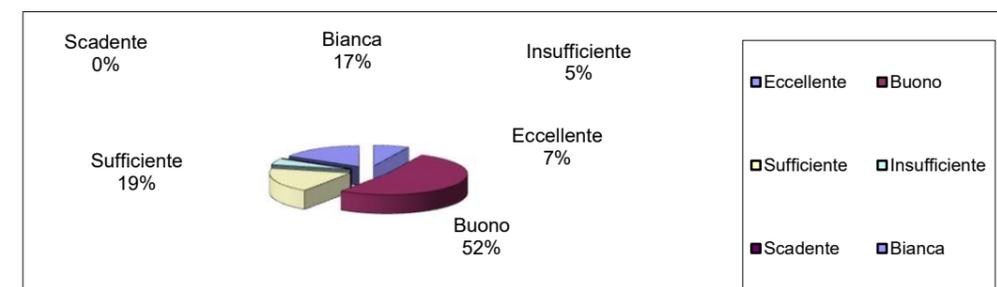
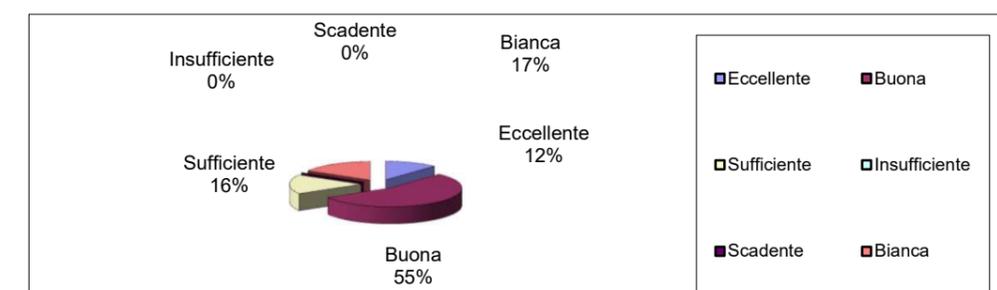
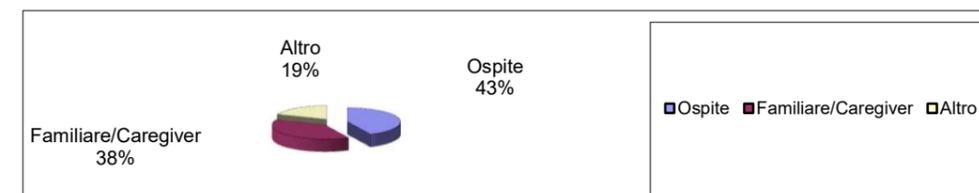
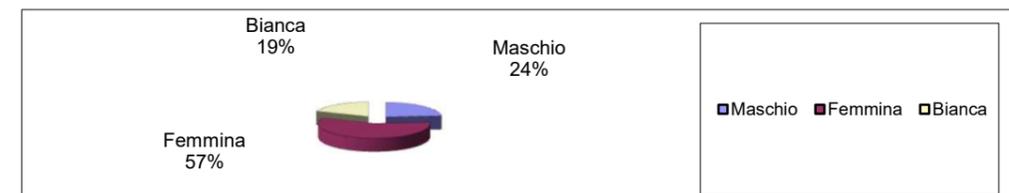
# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OSPITE/FAMILIARE ANNO 2023

## UNITA' D'OFFERTA RSA

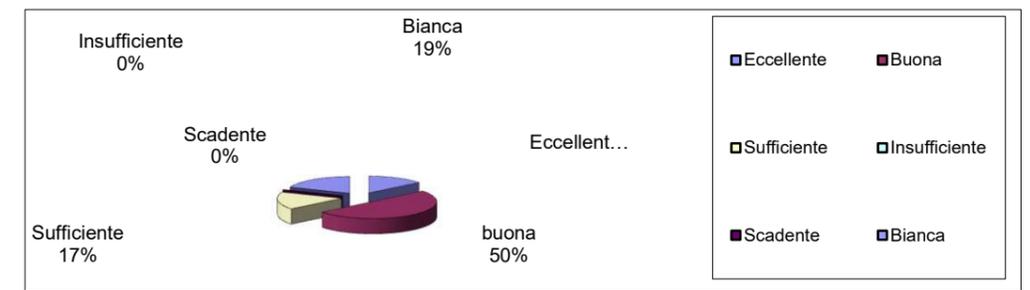
RACCOLTI N. 42 QUESTIONARI: 7 IN BIANCO

DOMANDE

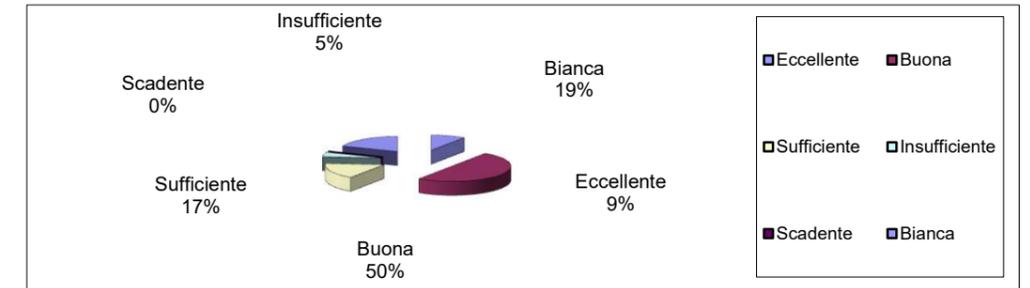
SCHEDE CONSEGNATE		RICEVUTE				
60		42		70%		
0	Lei è	Maschio	10	42	24%	100%
		Femmina	24	42	57%	
		Bianca	8	42	19%	
0	Lei è	Ospite	18	42	43%	100%
		Familiare/Caregiver	16	42	38%	
		Altro	8	42	19%	
1	Come giudica l'accoglienza in RSA?	Eccellente	5	42	12%	100%
		Buona	23	42	55%	
		Sufficiente	7	42	17%	
		Insufficiente	0	42	0%	
		Scadente	0	42	0%	
		Bianca	7	42	17%	
2A	Come considera il rapporto umano tra il personale SOCIO SANITARIO e gli ospiti?	Eccellente	3	42	7%	100%
		Buono	22	42	52%	
		Sufficiente	8	42	19%	
		Insufficiente	2	42	5%	
		Scadente	0	42	0%	
		Bianca	7	42	17%	
2B	Come considera il rapporto umano tra il personale SANITARIO e gli ospiti?	Eccellente	4	42	10%	100%
		Buono	25	42	60%	
		Sufficiente	6	42	14%	
		Insufficiente	0	42	0%	
		Scadente	0	42	0%	
		Bianca	7	42	17%	
3	Come giudica il grado di riservatezza mantenuto dal personale sanitario circa il suo stato di salute?	Eccellente	6	42	14%	100%
		Buona	26	42	62%	
		Sufficiente	3	42	7%	
		Insufficiente	0	42	0%	
		Scadente	0	42	0%	
		Bianca	7	42	17%	



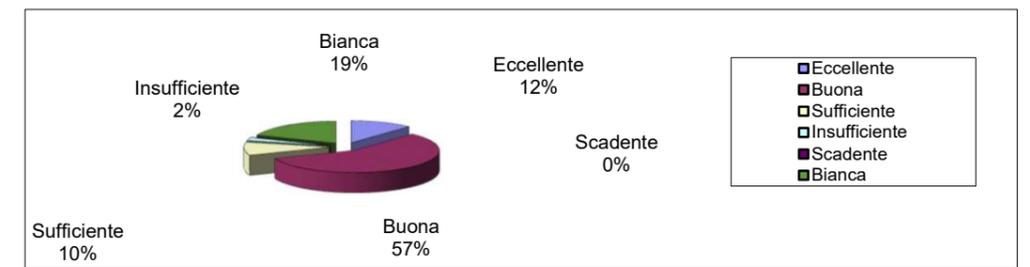
4	Come giudica l'assistenza del infermieristica della Struttura fornita agli ospiti?	Eccellente	6	42	14%
		Buona	21	42	50%
		Sufficiente	7	42	17%
		Insufficiente	0	42	0%
		Scadente	0	42	0%
		Bianca	8	42	19%



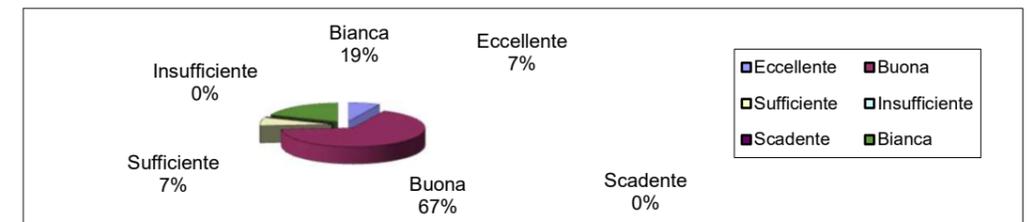
5	Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?	Eccellente	4	42	10%
		Buona	21	42	50%
		Sufficiente	7	42	17%
		Insufficiente	2	42	5%
		Scadente	0	42	0%
		Bianca	8	42	19%



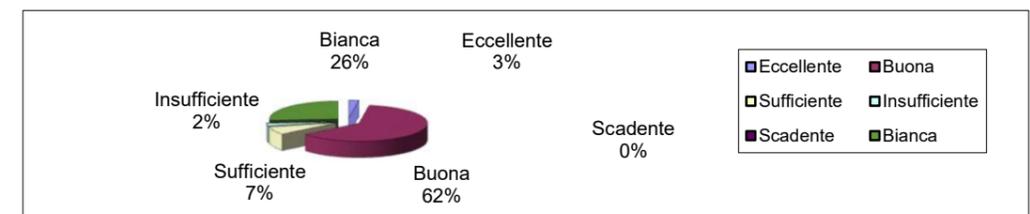
6	Come valuta la qualità delle cure igieniche prestate agli ospiti?	Eccellente	5	42	12%
		Buona	24	42	57%
		Sufficiente	4	42	10%
		Insufficiente	1	42	2%
		Scadente	0	42	0%
		Bianca	8	42	19%



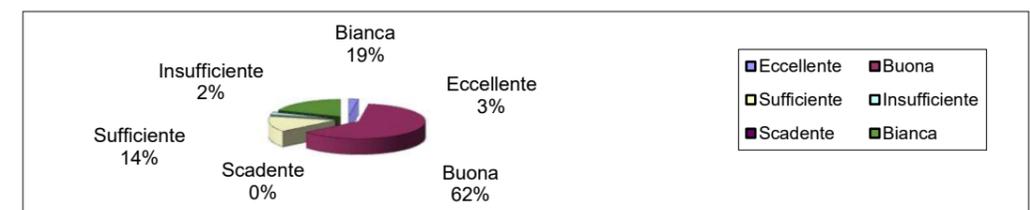
7	Come valuta il grado di igiene degli ambienti?	Eccellente	3	42	7%
		Buono	28	42	67%
		Sufficiente	3	42	7%
		Insufficiente	0	42	0%
		Scadente	0	42	0%
		Bianca	8	42	19%



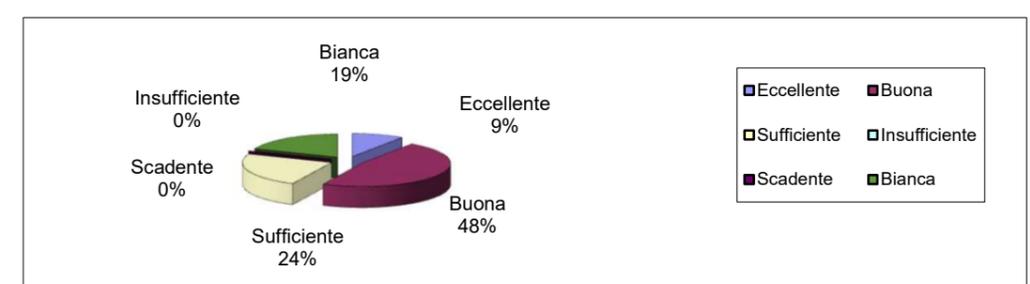
8	Come considera il rispetto del silenzio durante le ore di riposo?	Eccellente	1	42	2%
		Buono	26	42	62%
		Sufficiente	3	42	7%
		Insufficiente	1	42	2%
		Scadente	0	42	0%
		Bianca	11	42	26%



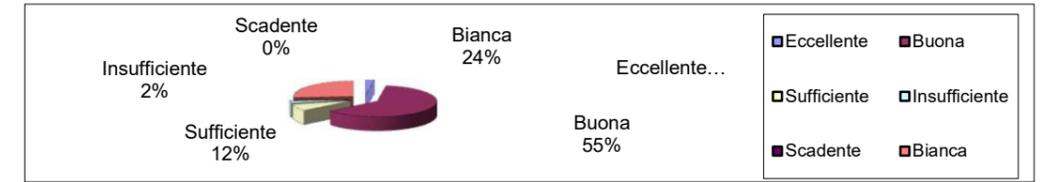
9	Come valuta gli spazi per incontrare parenti ed amici?	Eccellenti	1	42	2%
		Buoni	26	42	62%
		Sufficienti	6	42	14%
		Insufficienti	1	42	2%
		Scadenti	0	42	0%
		Bianca	8	42	19%



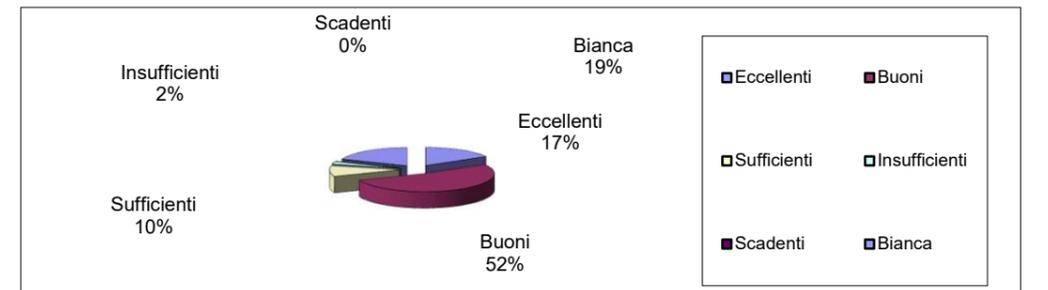
10	Come valuta la disponibilità dei servizi(parrucchiere, podologo, ecc)?	Eccellente	4	42	10%
		Buona	20	42	48%
		Sufficiente	10	42	24%
		Insufficiente	0	42	0%
		Scadente	0	42	0%
		Bianca	8	42	19%



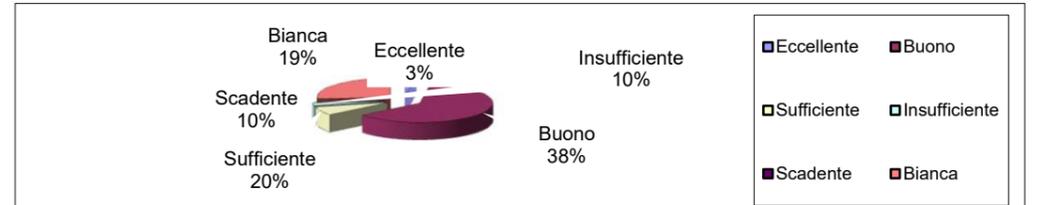
11	Come valuta l'adeguatezza del letto, arredi, luci, la temperatura e la ventilazione degli ambienti?	Eccellente	3	42	7%
		Buona	23	42	55%
		Sufficiente	5	42	12%
		Insufficiente	1	42	2%
		Scadente	0	42	0%
		Bianca	10	42	24%



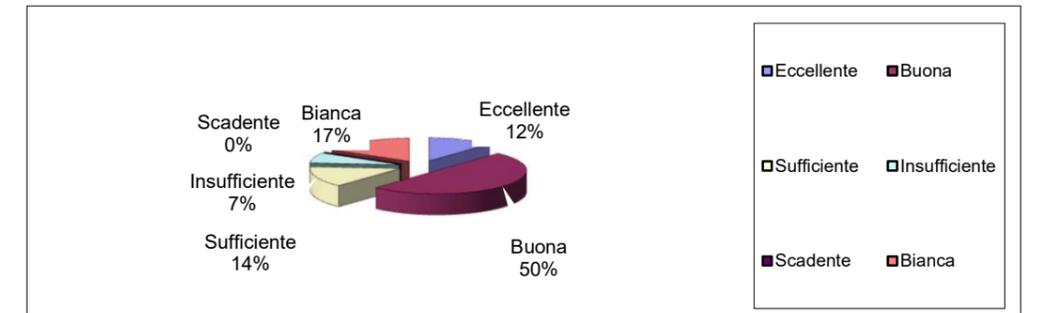
12	Come valuta gli interventi di riabilitazione ( palestra, fisioterapia, ecc)?	Eccellenti	7	42	17%
		Buoni	22	42	52%
		Sufficienti	4	42	10%
		Insufficienti	1	42	2%
		Scadenti	0	42	0%
		Bianca	8	42	19%



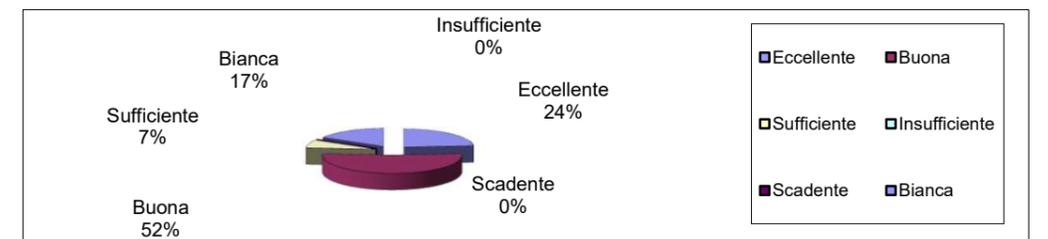
13	Come giudica la qualità del cibo?	Eccellente	1	42	2%
		Buona	16	42	38%
		Sufficiente	9	42	21%
		Insufficiente	4	42	10%
		Scadente	4	42	10%
		Bianca	8	42	19%



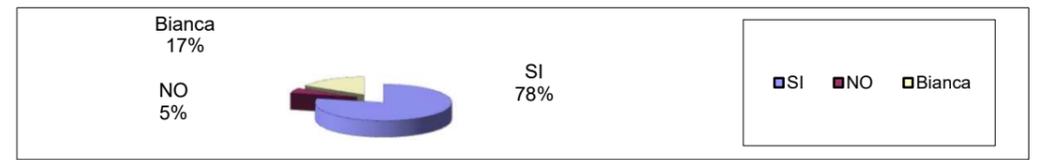
14	Come giudica il livello di pulizia della biancheria?	Eccellente	5	42	12%
		Buona	21	42	50%
		Sufficiente	6	42	14%
		Insufficiente	3	42	7%
		Scadente	0	42	0%
		Bianca	7	42	17%



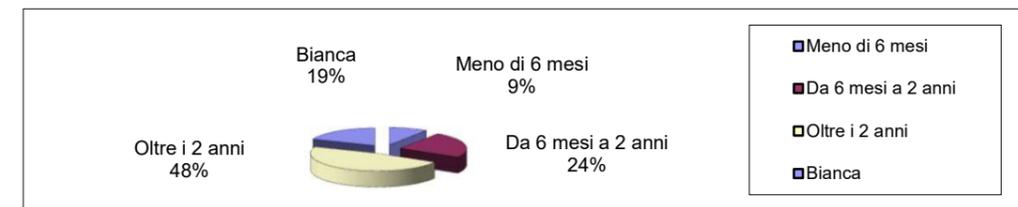
15	L'attività di animazione le sembra?	Eccellente	10	42	24%
		Buona	22	42	52%
		Sufficiente	3	42	7%
		Insufficiente	0	42	0%
		Scadente	0	42	0%
		Bianca	7	42	17%



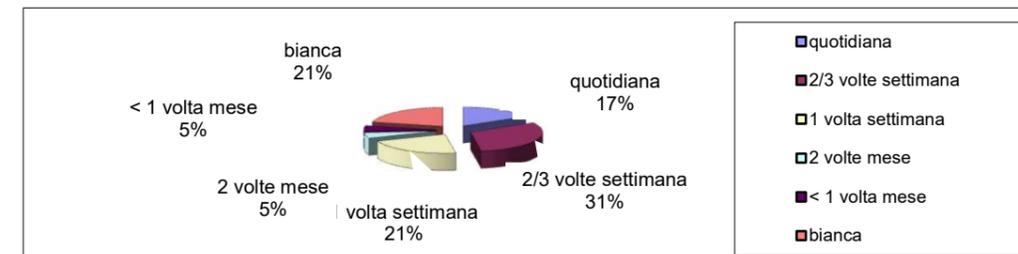
16	Consiglierebbe ad altri questa Fondazione	SI	33	42	79%
		NO	2	42	5%
		Bianca	7	42	17%



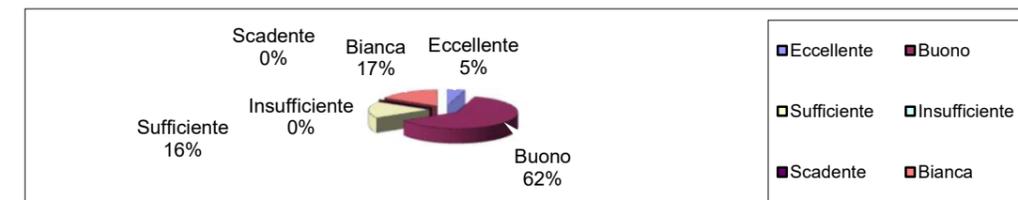
17	Lei, o il suo familiare, è ospite in Fondazione da	Meno di 6 mesi	4	42	10%	100%
		Da 6 mesi a 2 anni	10	42	24%	
		Oltre i 2 anni	20	42	48%	
		Bianca	8	42	19%	



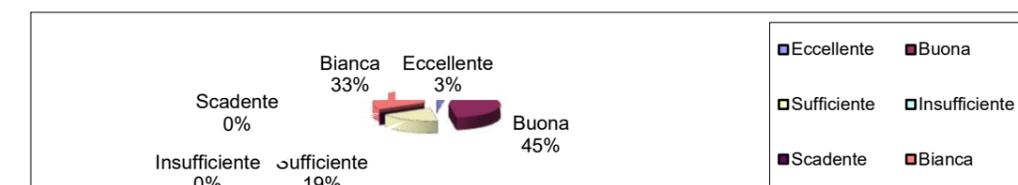
18	Con quale frequenza riceve visita o fa visita al suo familiare?	quotidiana	7	42	17%	100%
		2/3 volte settimana	13	42	31%	
		1 volta settimana	9	42	21%	
		2 volte mese	2	42	5%	
		< 1 volta mese	2	42	5%	
		bianca	9	42	21%	



19	Come giudica l'accesso alla struttura da parte degli esterni?	Eccellente	2	42	5%	100%
		Buono	26	42	62%	
		Sufficiente	7	42	17%	
		Insufficiente	0	42	0%	
		Scadente	0	42	0%	
		Bianca	7	42	17%	



20	Come giudica le uscite programmate con i famigliari?	Eccellente	1	42	2%	100%
		Buona	19	42	45%	
		Sufficiente	8	42	19%	
		Insufficiente	0	42	0%	
		Scadente	0	42	0%	
		Bianca	14	42	33%	



21	Il suo giudizio complessivo sul servizio RSA è	Eccellente	5	42	12%	100%
		Buono	27	42	64%	
		Sufficiente	3	42	7%	
		Insufficiente	0	42	0%	
		Scadente	0	42	0%	
		Bianca	7	42	17%	

