

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OSPITE/FAMILIARE ANNO 2022

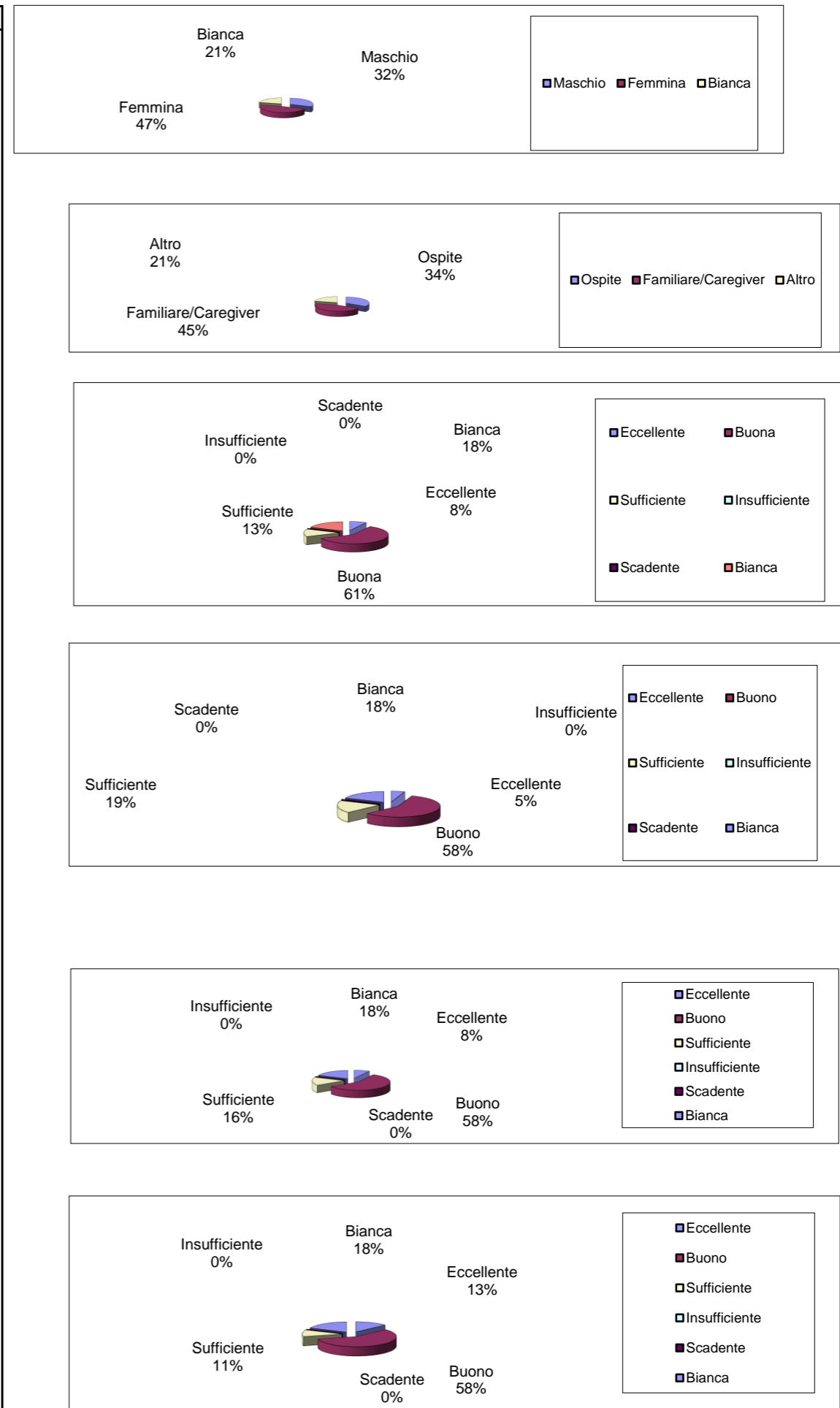
UNITA' D'OFFERTA RSA

RACCOLTI N. 38 QUESTIONARI: 7 IN BIANCO

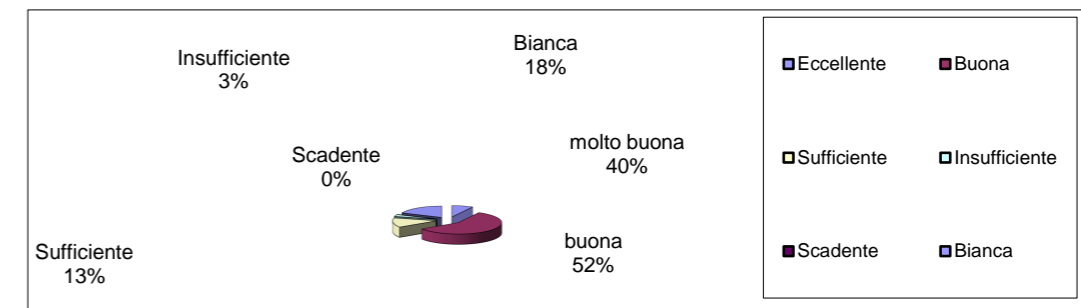
RICEVUTE

DOMANDE

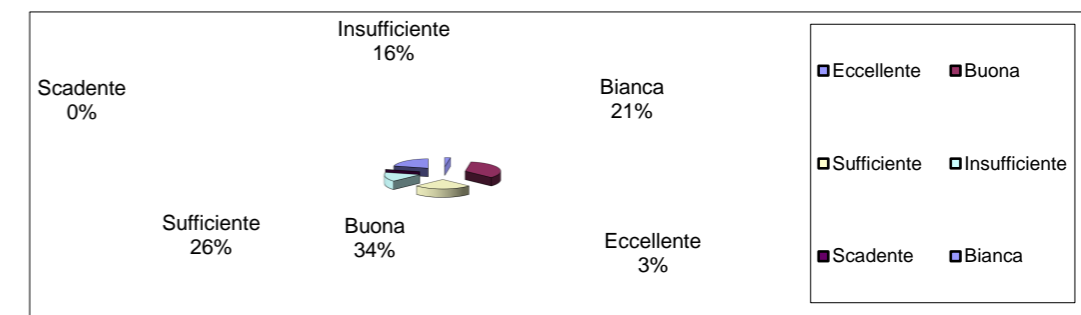
SCHEDE CONSEGNATE		RICEVUTE			
60		38		63%	
0	Lei è	Maschio	12	38	32%
		Femmina	18	38	47%
		Bianca	8	38	21%
0	Lei è	Ospite	13	38	34%
		Familiare/Caregiver	17	38	45%
		Altro	8	38	21%
1	Come giudica l'accoglienza in RSA?	Eccellente	3	38	8%
		Buona	23	38	61%
		Sufficiente	5	38	13%
		Insufficiente	0	38	0%
		Scadente	0	38	0%
		Bianca	7	38	18%
2A	Come considera il rapporto umano tra il personale SOCIO SANITARIO e gli ospiti?	Eccellente	2	38	5%
		Buono	22	38	58%
		Sufficiente	7	38	18%
		Insufficiente	0	38	0%
		Scadente	0	38	0%
		Bianca	7	38	18%
2B	Come considera il rapporto umano tra il personale SANITARIO e gli ospiti?	Eccellente	3	38	8%
		Buono	22	38	58%
		Sufficiente	6	38	16%
		Insufficiente	0	38	0%
		Scadente	0	38	0%
		Bianca	7	38	18%
3	Come giudica il grado di riservatezza mantenuto dal personale sanitario circa il suo stato di salute?	Eccellente	5	38	13%
		Buona	22	38	58%
		Sufficiente	4	38	11%
		Insufficiente	0	38	0%
		Scadente	0	38	0%
		Bianca	7	38	18%



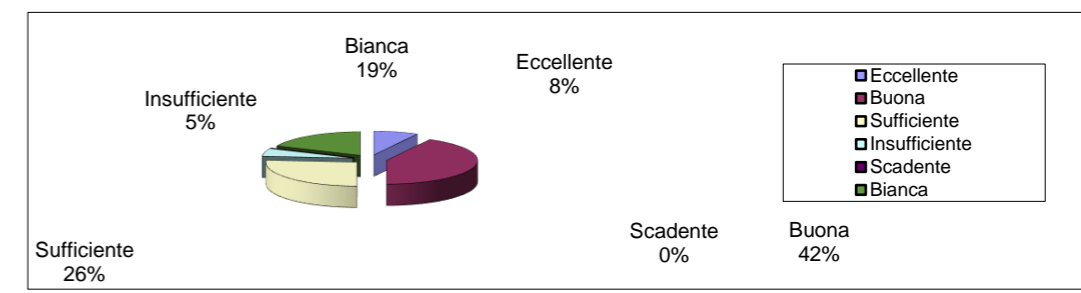
4	Come giudica l'assistenza del infermieristica della Struttura fornita agli ospiti?	Eccellente	3	38	8%
		Buona	22	38	58%
		Sufficiente	5	38	13%
		Insufficiente	1	38	3%
		Scadente	0	38	0%
		Bianca	7	38	18%



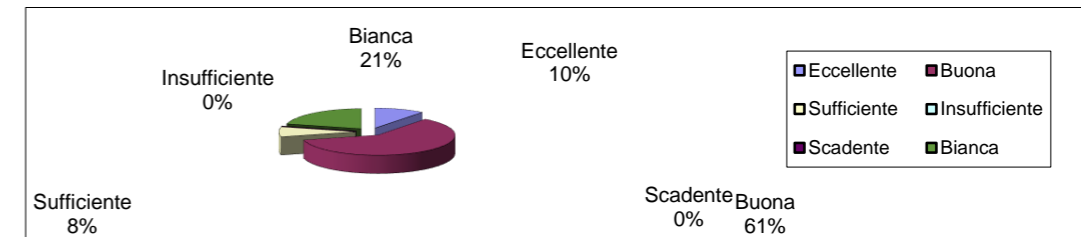
5	Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti?	Eccellente	1	38	3%
		Buona	13	38	34%
		Sufficiente	10	38	26%
		Insufficiente	6	38	16%
		Scadente	0	38	0%
		Bianca	8	38	21%



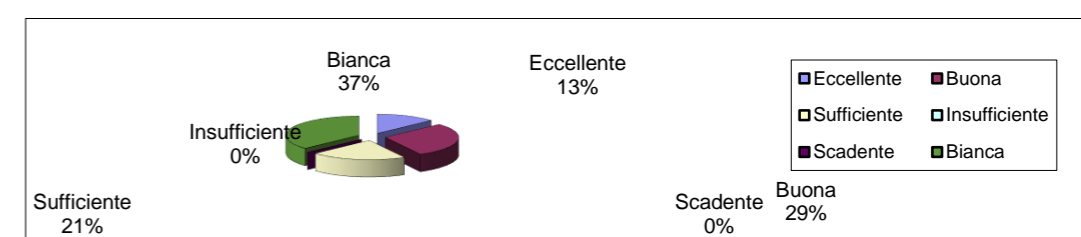
6	Come valuta la qualità delle cure igieniche prestate agli ospiti?	Eccellente	3	38	8%
		Buona	16	38	42%
		Sufficiente	10	38	26%
		Insufficiente	2	38	5%
		Scadente	0	38	0%
		Bianca	7	38	18%



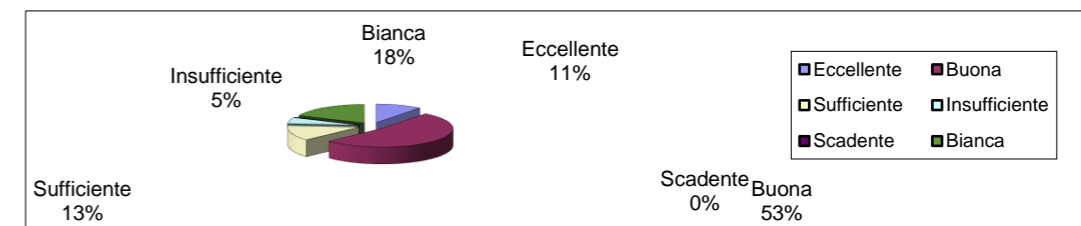
7	Come valuta il grado di igiene degli ambienti?	Eccellente	4	38	11%
		Buono	23	38	61%
		Sufficiente	3	38	8%
		Insufficiente	0	38	0%
		Scadente	0	38	0%
		Bianca	8	38	21%



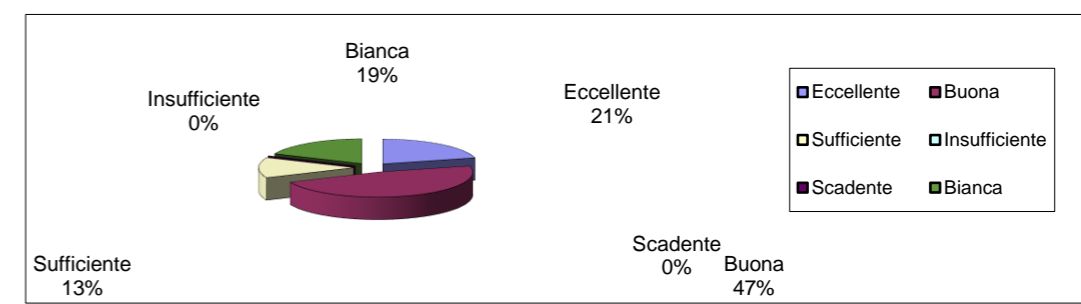
8	Come considera il rispetto del silenzio durante le ore di riposo?	Eccellente	5	38	13%
		Buono	11	38	29%
		Sufficiente	8	38	21%
		Insufficiente	0	38	0%
		Scadente	0	38	0%
		Bianca	14	38	37%



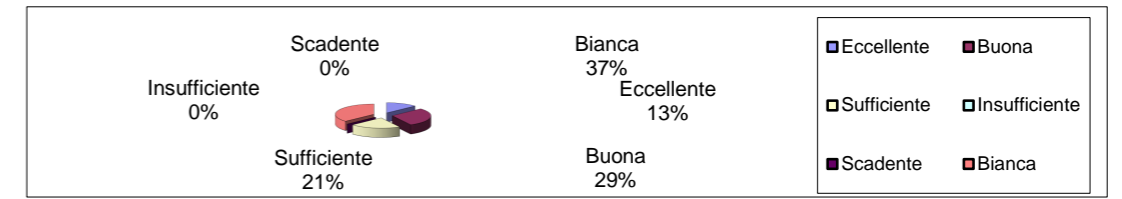
9	Come valuta gli spazi per incontrare parenti ed amici?	Eccellenti	4	38	11%
		Buoni	20	38	53%
		Sufficienti	5	38	13%
		Insufficienti	2	38	5%
		Scadenti	0	38	0%
		Bianca	7	38	18%



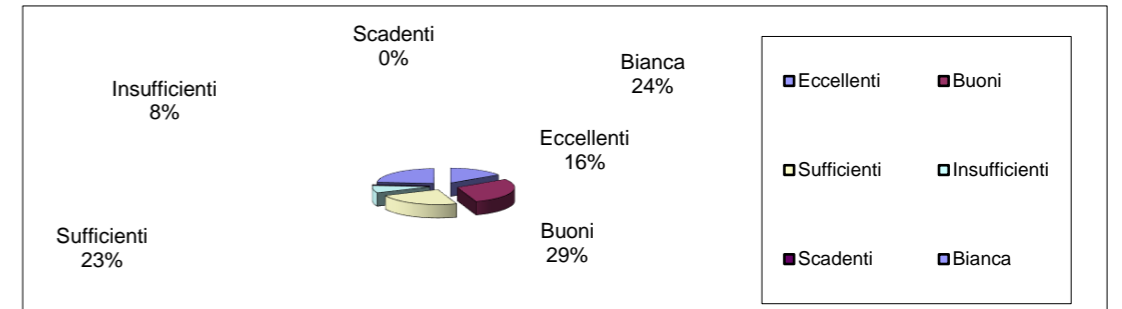
10	Come valuta la disponibilità dei servizi (parrucchiere, podologo, ecc)?	Eccellente	8	38	21%
		Buona	18	38	47%
		Sufficiente	5	38	13%
		Insufficiente	0	38	0%
		Scadente	0	38	0%
		Bianca	7	38	18%



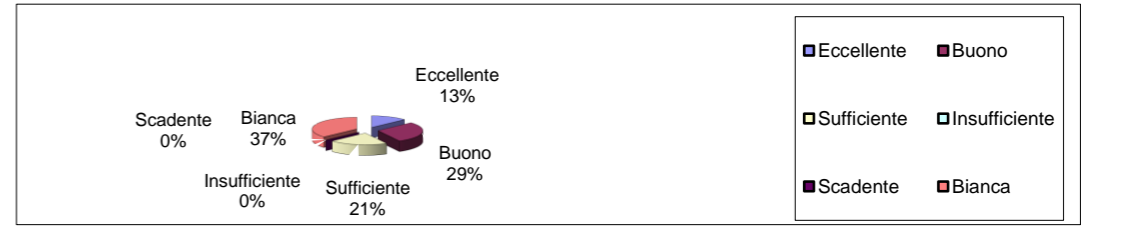
11	Come valuta l'adeguatezza del letto, arredi, luci, la temperatura e la ventilazione degli ambienti?	Eccellente	6	38	16%
		Buona	20	38	53%
		Sufficiente	4	38	11%
		Insufficiente	1	38	3%
		Scadente	0	38	0%
		Bianca	7	38	18%



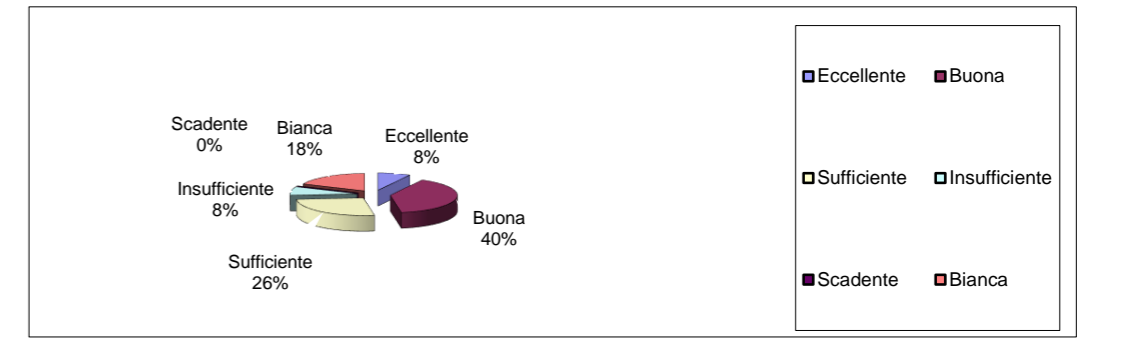
12	Come valuta gli interventi di riabilitazione (palestra, fisioterapia, ecc)?	Eccellenti	6	38	16%
		Buoni	11	38	29%
		Sufficienti	9	38	24%
		Insufficienti	3	38	8%
		Scadenti	0	38	0%
		Bianca	9	38	24%



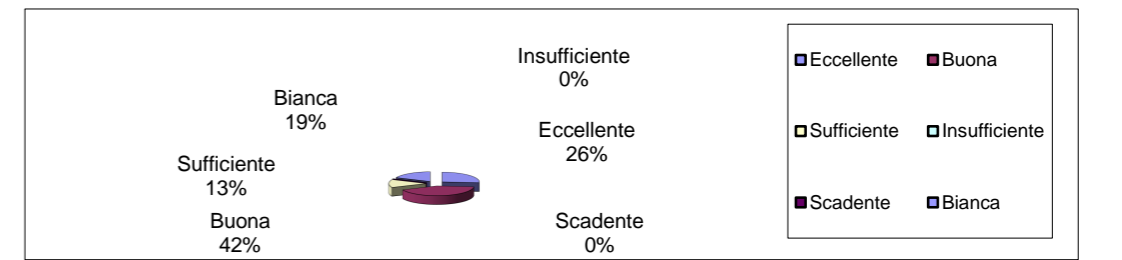
13	Come giudica la qualità del cibo?	Eccellente	2	38	5%
		Buona	13	38	34%
		Sufficiente	8	38	21%
		Insufficiente	3	38	8%
		Scadente	1	38	3%
		Bianca	11	38	29%



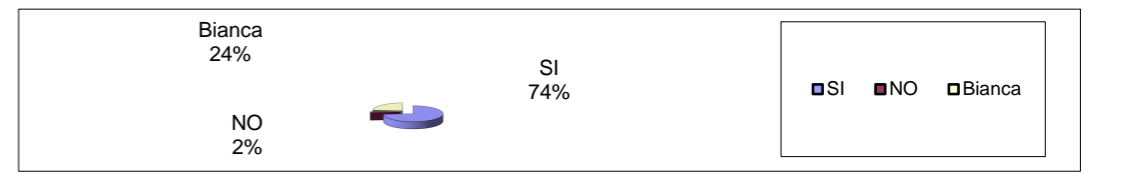
14	Come giudica il livello di pulizia della biancheria?	Eccellente	3	38	8%
		Buona	15	38	39%
		Sufficiente	10	38	26%
		Insufficiente	3	38	8%
		Scadente	0	38	0%
		Bianca	7	38	18%



15	L'attività di animazione le sembra?	Eccellente	10	38	26%
		Buona	16	38	42%
		Sufficiente	5	38	13%
		Insufficiente	0	38	0%
		Scadente	0	38	0%
		Bianca	7	38	18%

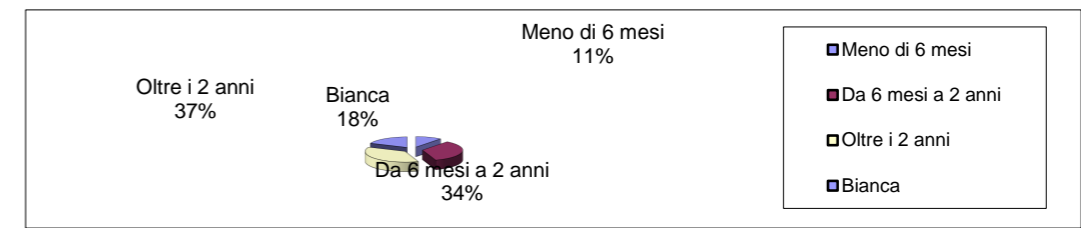


16	Consiglierebbe ad altri questa Fondazione	SI	28	38	74%
		NO	1	38	3%
		Bianca	9	38	24%



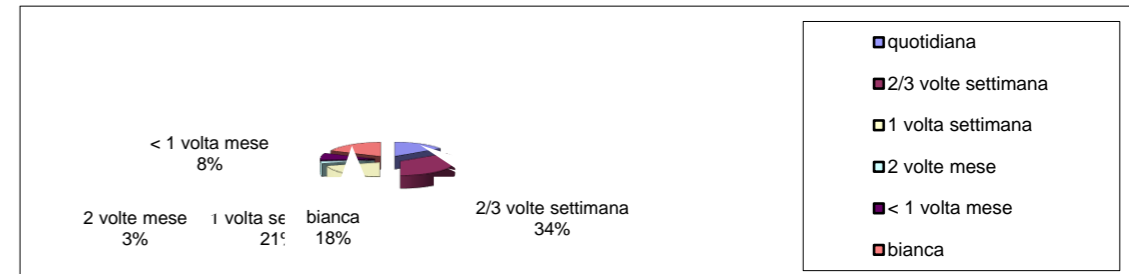
17	Lei, o il suo familiare, è ospite in Fondazione da	Meno di 6 mesi	4	38	11%
		Da 6 mesi a 2 anni	13	38	34%
		Oltre i 2 anni	14	38	37%
		Bianca	7	38	18%

100%



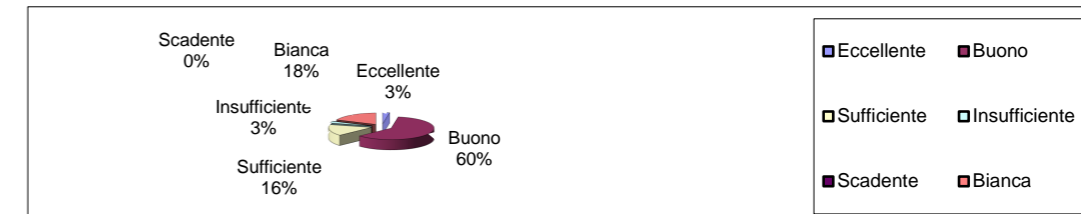
18	Con quale frequenza riceve visita o fa visita al suo familiare?	quotidiana	6	38	16%
		2/3 volte settimana	13	38	34%
		1 volta settimana	8	38	21%
		2 volte mese	1	38	3%
		< 1 volta mese	3	38	8%
		bianca	7	38	18%

100%



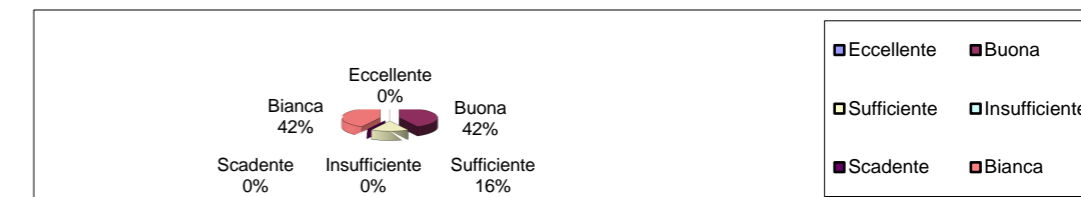
19	Come giudica l'accesso alla struttura da parte degli esterni?	Eccellente	1	38	3%
		Buono	23	38	61%
		Sufficiente	6	38	16%
		Insufficiente	1	38	3%
		Scadente	0	38	0%
		Bianca	7	38	18%

100%



20	Come giudica le uscite programmate con i famigliari?	Eccellente	0	38	0%
		Buona	16	38	42%
		Sufficiente	6	38	16%
		Insufficiente	0	38	0%
		Scadente	0	38	0%
		Bianca	16	38	42%

100%



21	Il suo giudizio complessivo sul servizio RSA è	Eccellente	4	38	11%
		Buono	20	38	53%
		Sufficiente	6	38	16%
		Insufficiente	1	38	3%
		Scadente	0	38	0%
		Bianca	7	38	18%

100%

